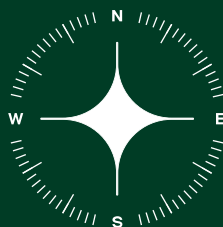
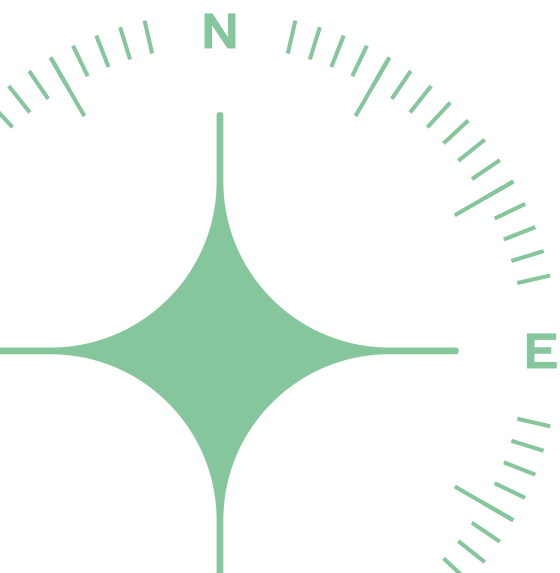


SKODA

Náš kódex



Obsah



Sme jednotní

Zaujmeme osobný postoj

- 1.1 Ľudské práva
- 1.2 Etické vedenie
- 1.3 Rozmanitosť, rovnosť príležitostí a rovnaké zastúpenie
- 1.4 Ozvite sa
- 1.5 Zastúpenie zamestnancov

Sme spoľahliví kolegovia

- 2.1 Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
- 2.2 Nakladanie s majetkom spoločnosti
- 2.3 Bezpečnosť a ochrana informácií, know-how a duševného vlastníctva

Sme zodpovední partneri

- 3.1 Konflikty záujmov
- 3.2 Zdvorilostné dary a pozvania
- 3.3 Zákaz korupcie
- 3.4 Zákaz obchodovania s využitím interných informácií
- 3.5 Zákaz prania špinavých peňazí a financovania terorizmu
- 3.6 Spravodlivá a voľná hospodárska súťaž
- 3.7 Obchodní partneri, nákup a predaj
- 3.8 Účtovníctvo a finančné výkazníctvo
- 3.9 Kontrola vývozu

Sme lojálni zamestnanci

- 4.1 Komunikácia a marketing
- 4.2 Politické lobbovanie
- 4.3 Styk s verejnými osobami
- 4.4 Dary a spoločenské sponzorstvo
- 4.5 Dane a clá
- 4.6 Ochrana údajov
- 4.7 Bezpečnosť IT
- 4.8 Zhodnosť a bezpečnosť výrobkov
- 4.9 Ochrana životného prostredia

Podpora

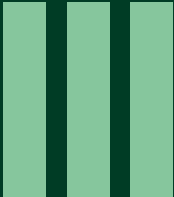
Zásady koncernu VW

Zásady koncernu VW tvoria hodnotový základ, ktorý zdieľame so všetkými ďalšími značkami v koncerne. V siedmich vetách predstavujú to, čo je pre nás všetkých najdôležitejšie, čo chceme reprezentovať ako jednotlivci aj ako celok. Na tento spoločný základ ďalej nadväzujú firemné kultúry jednotlivých značiek, ktoré už sú pre každú spoločnosť koncernu špecifické a celkom jedinečné.



Prijímame zodpovednosť za
životné prostredie a spoločnosť.

Sme úprimní a ozveme
sa, keď niečo nie je
v poriadku.



Máme odvahu
robiť nové veci.

IV

Žijeme rozmanitosťou.

Sme hrdí na
svoju prácu.

V

VI

MY, nie ja.

Držíme svoje slovo.

VII



Sme jednotní

Naše východiská v oblasti integrity a compliance

Sme jednotní

Etický kódex koncernu Volkswagen, Náš kódex, je etickým a hodnotovo podloženým základom pre čestné konanie a dodržiavanie pravidiel v koncerne Volkswagen. Je to záväzné usmernenie pre všetkých zamestnancov vo všetkých značkách a spoločnostiach – na celom svete.

Spoločne nesieme zodpovednosť za našu spoluprácu, naše pracovné prostredie, životné prostredie, udržateľnosť a spoločnosť. K sebe a všetkým ostatným ľuďom pristupujeme s rešpektom, férovo a na rovnakej úrovni. Zaujímame stanovisko. Stojíme pevne a odvážne za svojimi hodnotami a zásadami – bez ohľadu na časový, ekonomický alebo sociálny tlak.

Sme presvedčení, že pre dôveru v našu spoločnosť, naše produkty, služby a inovácie je rozhodujúce, aby sme sa všetci, zamestnanci, členovia predstavenstva a vedúci zamestnanci, vždy správali čestne. Vo všetkých pracovných oblastiach a funkciách preto vždy prijímame rozhodnutia v súlade s hodnotami nášho podniku, platnými národnými a medzinárodnými zákonmi, predpismi a internými záväzkami. To všetko

platí aj pre ďalší rozvoj našej spoločnosti, ako aj pre výber, obstarávanie, vývoj a využívanie inovatívnych technológií, ako je napríklad umelá inteligencia. Kladieme dôraz na transparentnosť a s používaním inovatívnych technológií zaobchádzame tak, aby boli rešpektované práva a bezpečnosť používateľov.

Netolerujeme porušovanie Etického kódexu. Každý, kto poruší naše pravidlá, musí počítat s primeranými dôsledkami. Aby sme tomu zabránili, využívame poradenstvo a podporu, aby sme spoločne chránili našu spoločnosť, jej hodnoty a dobré meno všetkých značiek.

Dodržiavanie **Nášho kódexu** je osobnou zodpovednosťou všetkých zamestnancov. Teraz je na nás, aby sme sa oboznámili s jeho zásadami a riadili sa nimi pri každodennom rozhodovaní. V záujme celého koncernu, ktorý je neustále v pohybe, v záujme ochrany ľudí a životného prostredia a budúcich generácií.

Zaujmememe osobný postoj

Žijeme hodnotami nášho podniku, princípami a pravidlami a podporujeme dôveryhodnú, úprimnú a férovú spoluprácu. Všetci ideme príkladom.



- 1.1 Ľudské práva
- 1.2 Etické vedenie
- 1.3 Rozmanitosť, rovnosť príležitostí a rovnaké zastúpenie
- 1.4 Ozvite sa
- 1.5 Zastúpenie zamestnancov



Prijímame zodpovednosť za ľudské práva

Postoj podniku

Dodržiavanie ľudských práv je pre nás ústredným záujmom. Sme presvedčení, že udržateľné podnikanie je možné len prostredníctvom etického a čestného konania. V rámci našich obchodných aktivít sa plne hlásime k našej zodpovednosti za ľudské práva. Predstavenstvo koncernu, Európska podniková rada koncernu Volkswagen a Globálna podniková rada koncernu Volkswagen túto zodpovednosť naplnili v koncernovej deklarácii o sociálnych právach, pracovných vzťahoch a hospodárstve a ľudských právach, skrátene známej pod názvom Sociálna charta.

Opätovne potvrdzujeme náš záväzok voči medzinárodným dohovorom a deklaráciám, najmä Medzinárodnej charte ľudských práv a základným pracovným normám Medzinárodnej organizácie práce (MOP). Naše obchodné aktivity sa riadia všeobecnými zásadami OSN v oblasti podnikania a ľudských práv (UN Global Compact), ktoré sú kľúčovými piliermi našej činnosti.

Môj príspevok

Aj ako zamestnanec môžem prispieť k dodržiavaniu ľudských práv. Považujem ľudské práva ako základné usmernenie a som ostražitý, pokiaľ ide o porušovanie ľudských práv, ku ktorému dochádza v mojom prostredí, alebo o ktorom sa dozviem.

Ak zistím náznaky na porušovania ľudských práv v mojom pracovnom prostredí, zabezpečím, aby sa týmto porušeniam predchádzalo alebo aby sa okamžite zastavili. V prípade potreby budem informovať svojho nadriadeného alebo kontaktné osoby uvedené v časti „Podpora“.



Príklad

Dostali ste list, v ktorom sa uvádza, že nami poverený dodávateľ nevypláca svojim zamestnancom mzdu, na ktorú majú nárok, a porušuje pracovné právo tým, že toleruje 80-hodinový pracovný týždeň. Niektorí zamestnanci dodávateľa dostávajú aj nižšiu mzdu ako je minimálna mzda.

Informujte svojho nadriadeného a Systém oznamovania podnetov o náznakoch možného porušovania ľudských práv. Naša spoločnosť obvinenia podrobnejšie prešetří a prijme potrebné opatrenia. V prípade potreby to zahŕňa ukončenie obchodného vzťahu s dotknutým dodávateľom.

Proces vedenia vychádza z našich hodnôt

Postoj podniku

Vyznávame firemné hodnoty, princípy a pravidiel, preberáme zodpovednosť za osobný a firemný rast a ideme príkladom. Plníme si svoje povinnosti a spravujeme svoje právomoci a úlohy primeraným, spravodlivým a zodpovedným spôsobom. To platí aj pre osobné vzťahy na pracovisku, najmä v prípadoch, kedy je možné využiť existujúce zamestnanecké alebo hierarchické závislosti. Naše rozhodnutia sú vždy transparentné, vyplývajú z nich uplatnenie správneho úsudku, sú vedené integritou a sú prijímané v najlepšom záujme spoločnosti a jej zamestnancov, obchodných partnerov a akcionárov. Svojím vedením založeným na hodnotách posilňujeme dôveru a napomáhame zmenám v spoločnosti.

Môj príspevok

Som si vedomý toho, že vo svojej funkcii musím ísť príkladom ako v rámci spoločnosti, tak aj navonok. Moje správanie a konanie je vždy zodpovedné a vedené integritou, je založené na tomto Etickom kódexe, našich firemných hodnotách, princípoch a pravidlách. Presadzujem dôveryhodnú, úprimnú a spravodlivú spoluprácu a som otvorený rôznym názorom.

Príklad

Aby si dokončil projekt v stanovenom termíne, Tvoj tím chce preskočiť jeden krok v procese. Tvrdí, že aj tak je nadbytočný. Dávaš jasne najavo, že platné predpisy sa musia dodržiavať aj pod tlakom. Spoločne budete hľadať riešenie, ktoré zodpovedá požiadavkám a našim hodnotám. Zaviazal si sa, že spolu so všetkými stranami zapojenými do procesu prepracujete proces a tam, kde je to možné, ho zefektívniť. To je to, za čo sa môžeš zaručiť ako vedúci zamestnanec a člen tímu.

Žijeme rozmanitosťou

Postoj podniku

Rozmanitosť, rovnaké príležitosti a rovnaké zastúpenie sú dôležitými zásadami spravodlivej, nediskriminačnej a úctivej spolupráce. Stojíme za spoluprácou v duchu partnerstva, tolerance a vzájomného rešpektu. Podporujeme rozmanitosť na pracovisku a zaviazali sme sa k inkluzívnemu pracovnému prostrediu.

Ponúkame rovnaké príležitosti pre všetkých a odmietame akúkoľvek formu diskriminácie. Týka sa to najmä diskriminácie na základe etnického alebo sociálneho pôvodu, farby pleti, pohlavia, národnosti, jazyka, náboženstva, viery, veku, fyzického alebo duševného postihnutia, rodovej identity, sexuálnej orientácie, politického názoru alebo iných zákonom chránených záujmov. Žijeme rozmanitosťou, aktívne podporujeme inklúziu a vytvárame prostredie, ktoré nielen podporuje zapojenie všetkých zamestnancov, ale zároveň podporuje individualitu každého zamestnanca v záujme spoločnosti.

Výber, prijímanie a povýšenie našich zamestnancov je založené na ich kvalifikácii a schopnostiach.

Môj príspevok

Dodržiavam zásady rozmanitosti, rovnakých príležitostí a rovnakej účasti a povzbudzujem ľudí okolo mňa, aby sa správali rovnako.

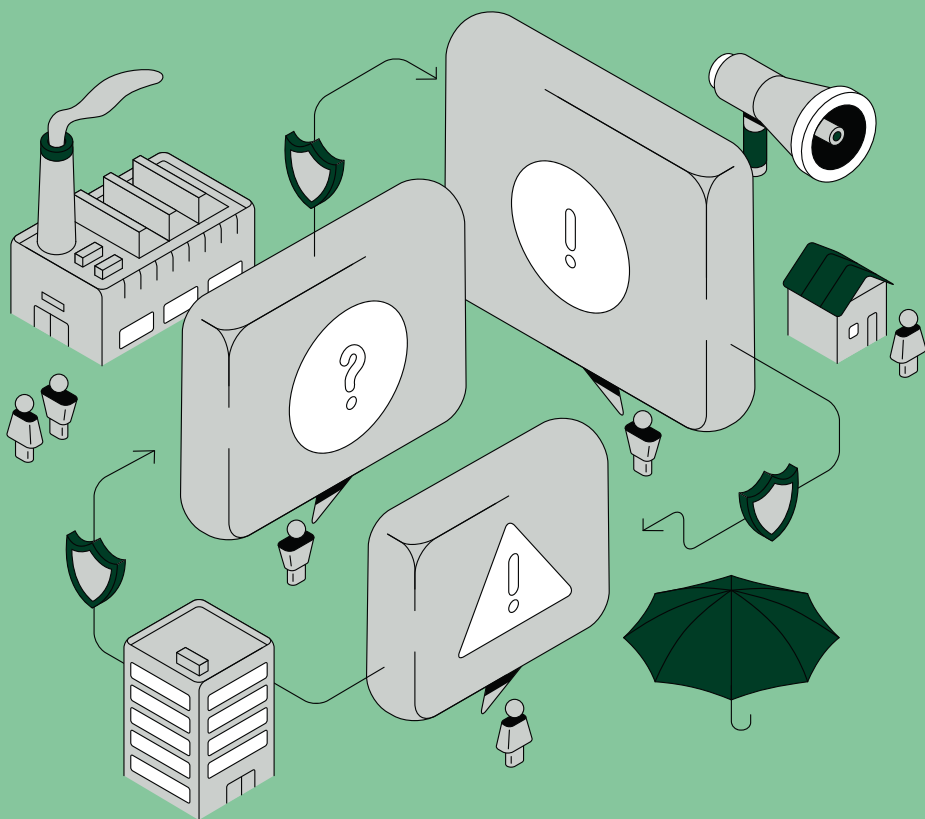
Ak zistím porušovanie zásad rovnakých príležitostí a rovnakého zaobchádzania, napríklad prostredníctvom diskriminácie, obťažovania a šikanovania, upozorním dotknuté osoby na ich protiprávne konanie. Ak nemôžem udalosti priamo ovplyvniť, okamžite nahlásim incident personálnemu oddeleniu alebo sa obrátim na kontakty uvedené v časti „Podpora“.

Príklad

Od kamarátky sa dozvieš, že nosenie šatky pravdepodobne spôsobilo odmietnutie uchádzačky, hoci bola odborne najvhodnejšou kandidátkou na inzerovanú pozíciu.

Prispej k objasneniu situácie okamžitým informovaním nadriadeného alebo príslušného personálneho oddelenia alebo podaním podnetu do Systému oznamovania podnetov, aby sa mohli prijať vhodné opatrenia.

Ozveme sa, keď niečo nie je v poriadku



Postoj podniku

Chceme sa poučiť z vlastných chýb a neustále sa zlepšovať. Akonáhle sa nám niečo nezdá správne alebo si všimneme nedostatky, hovoríme o tom otvorene, aj keď to nie je príjemné a cítime sa trápne. Za týmto účelom podporujeme kultúru integrity v našej každodennej práci a aktívne sa usilujeme o dialóg v rámci našich tímov a s našimi nadriadenými. Ak máme akékoľvek otázky alebo problémy, požiadame o radu a podporu. Chránime všetkých, ktorí prispievajú k tejto kultúre.

Je pre nás samozrejmé, že vždy dodržiavame externé a interné predpisy. Porušovanie pravidiel netolerujeme. Pre nás je jedna vec istá: odvracanie zraku nikdy nie je správna cesta. Preto promptne a primerane reagujeme na pochybenia a porušenia našich pravidiel.

Vedúci zamestnanci idú vždy príkladom svojim správaním, ktoré je v súlade s našimi predpismi. Túto dôležitú funkciu plnia tým, že podporujú zamestnancov pri dodržiavaní pravidiel, podporujú kultúru poučenia sa z chýb a sledujú prípady ich porušenia.

Môj príspevok

Ak mám akékoľvek otázky, nejasnosti alebo dôvodné podozrenie na porušenia interných a externých predpisov, najprv sa porozprávam so svojím nadriadeným alebo požiadam o radu zodpovedných odborníkov v danej oblasti. Podporu mi môže poskytnúť personálne oddelenie, ako aj zástupcovia zamestnancov a oddelenie Compliance. Okrem toho môžem nahlásiť odôvodnené podnety na závažné porušenia pravidiel prostredníctvom systému oznamovania podnetov. Ako člen manažmentu som povinný takéto podozrenie nahlásiť.

Príklad

Váš nadriadený vyžaduje, aby ste mu vo voľnom čase vybavili súkromné záležitosti, napríklad niekam odviezli členov jeho rodiny. Súhlasíte, pretože sa obávate negatívnych dopadov, ktoré by nasledovali, pokiaľ by ste to odmietli.

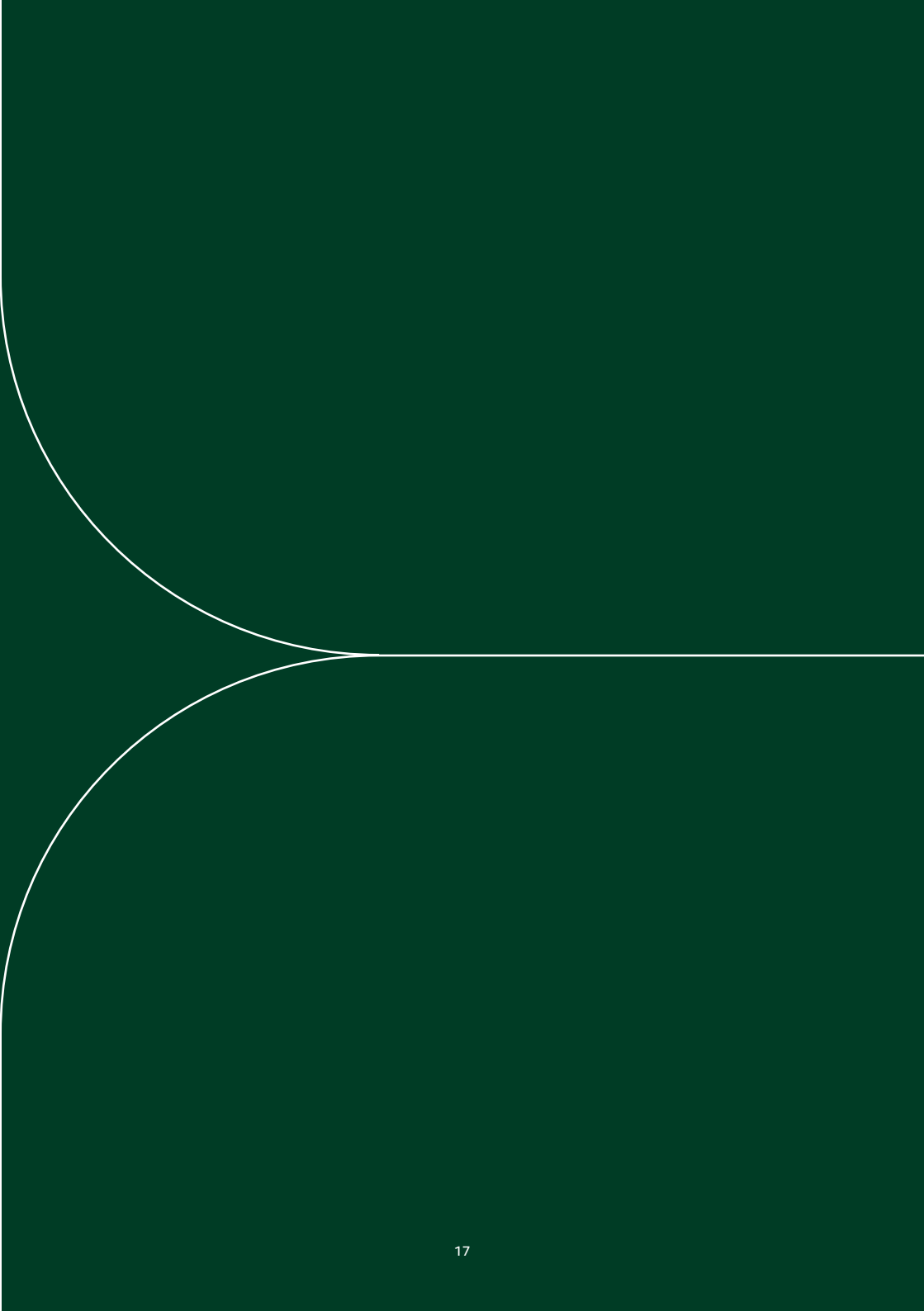
Ak si všimnete možné pochybenie, ozvite sa okamžite a informujte personálne oddelenie alebo podajte podnet do Systému oznamovania podnetov.

Spolupracujeme v rámci úzkeho partnerstva – konštruktívneho, kooperatívneho a spravodlivého

Uznávame základné právo všetkých zamestnancov vytvárať odbory a zastúpenie zamestnancov.

Kladíme dôraz na spoluprácu so zástupcami zamestnancov na základe úprimnosti a dôvery, na konštruktívny a kooperatívny dialóg a snahu o dosiahnutie spravodlivej rovnováhy záujmov. Profesionálny prístup so zástupcami zamestnancov je súčasťou našej firemnej kultúry.

Zabezpečenie budúcnosti koncernu Volkswagen a jej zamestnancov prebieha v duchu kooperatívneho riešenia konfliktov a sociálnej angažovanosti na základe snahy a s cieľom zabezpečiť ekonomickú a technologickú konkurencieschopnosť. Ekonomická efektívnosť a istota zamestnania sú rovnocenné a spoločné ciele.



Dbáme na naše pracovné prostredie

Našu zodpovednosť na pracovisku berieme
vážne a chránime to, čo je cenné pre náš tím,
našu spoločnosť a našich zákazníkov.

- 2.1 Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
- 2.2 Nakladanie s majetkom spoločnosti
- 2.3 Bezpečnosť a ochrana informácií,
know-how a duševného vlastníctva



Rešpektujeme a presadzujeme bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci

Postoj podniku

Našu zodpovednosť za bezpečnosť a zdravie našich zamestnancov berieme veľmi vážne. Presadzujeme bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci v súlade s ustanoveniami vnútroštátnych predpisov, ako aj na základe politiky spoločnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci pre všetkých zamestnancov je základom pre zabezpečenie udržateľnej budúcnosti našej spoločnosti a pre jej postavenie ako atraktívneho zamestnávateľa. V zásade sa dá predísť všetkým pracovným úrazom a chorobám z povolania. Popritom je našim cieľom zabezpečiť ochranu a podporu fyzického a duševného zdravia. To si vyžaduje spoluprácu a účasť všetkých.

Môj príspevok

Dodržiavam predpisy a pokyny týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Neohrozujem svoje vlastné zdravie a bezpečnosť, ani zdravie a bezpečnosť môjho tímu alebo tretích osôb. Podporujem ich, neodvraciam zrak a poskytujem pomoc.

V rámci svojich právomocí prijímam všetky primerané a zákonom predpísané opatrenia, aby som zabezpečil bezpečné pracovné

prostredie. Poukazujem na nebezpečné činnosti alebo podmienky. Aktívne prispievam k udržaniu a podpore svojho zdravia tým, že sa dobrovoľne zúčastňujem preventívnych zdravotníckych aktivít a aktivít na podporu zdravia. Dodržiavam pokyny, zúčastňujem sa školení a prispôsobujem im svoje každodenné činnosti.

Príklad

Všimnete si, že elektrické zariadenie na vašom oddelení má zjavne chybu.

Nepoužívajte zariadenie a upozorníte príslušného nadriadeného, aby koordinoval ďalšie opatrenia. Oprava elektrických zariadení svojpomocne nie je povolená, pretože môže byť nebezpečná.

Chráňme náš majetok – viditeľný alebo neviditeľný

Postoj podniku

Dbáme na hmotný a nehmotný majetok spoločnosti a nevyužívame ho na nepodnikateľské účely, ale výlučne na dosiahnutie obchodných cieľov spoločnosti. Výnimky sú možné, ak interné smernice alebo predpisy umožňujú súkromné použitie.

Môj príspevok

Dodržiavam firemné predpisy a s majetkom spoločnosti nakladám opatrne a starostlivo.

Príklad

Na vašom služobnom počítači je nainštalovaný softvér s vysokou cenou. Priateľ vás požiada, aby ste mu požičali počítač, aby mohol jeden z týchto programov používať na súkromné účely.

Odmietnete, pretože viete, že nie ste oprávnený sprístupniť majetok spoločnosti a firemné IT tretím osobám.

Chráňme informácie a duševné vlastníctvo

Postoj podniku

Uvedomujeme si hodnotu know-how nášho podniku a veľmi starostlivo ho chránime. Rešpektujeme duševné vlastníctvo konkurencie, obchodných partnerov a iných tretích strán.

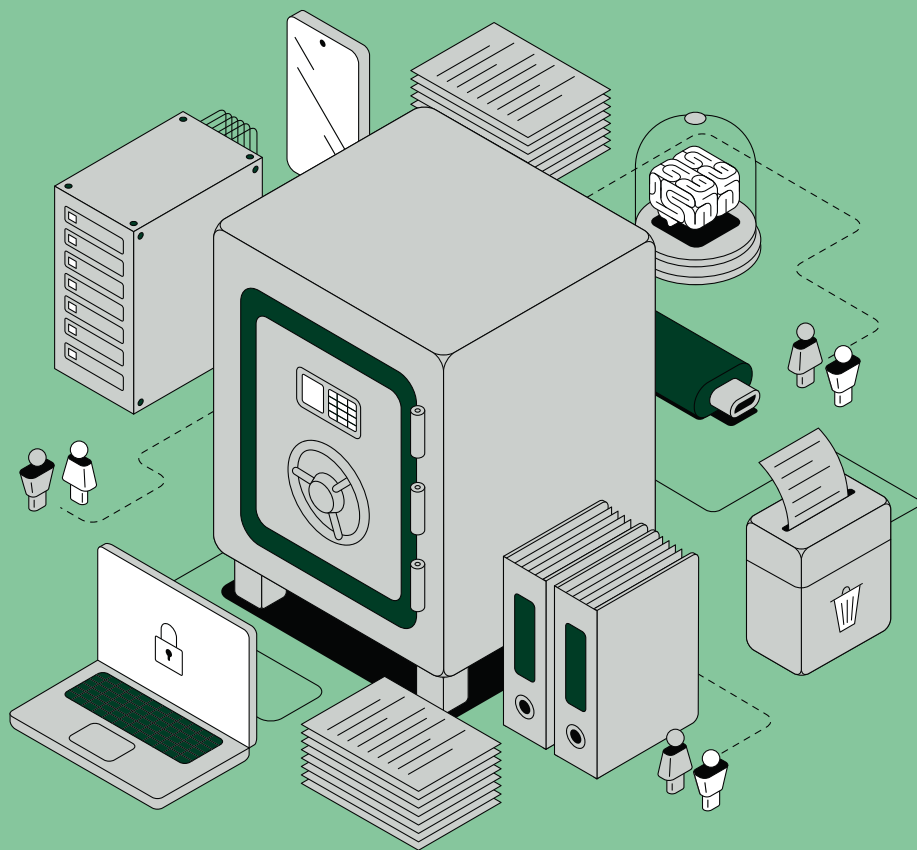
Môj príspevok

So všetkými informáciami spoločnosti zaobchádzam starostlivo a nesprístupňujem ich neoprávneným osobám. Venujem zvláštnu pozornosť najmä informáciám týkajúcim sa technického know-how, patentov, obchodného a podnikateľského tajomstva.

Príklad

Váš technický vynález sa chystá ísť do sériovej výroby. Premýšľate o tom, že o tom povieť kolegyni, keď ju stretnete vo vlaku na ceste domov.

Uvedomte si, že nápady a patenty sú tiež súčasťou duševného vlastníctva spoločnosti a nehovorte o nich na verejnosti. Ak si nie ste istý, obráťte sa na svojho nadriadeného alebo na príslušné oddelenie.



Dbáme na naše pracovné prostredie

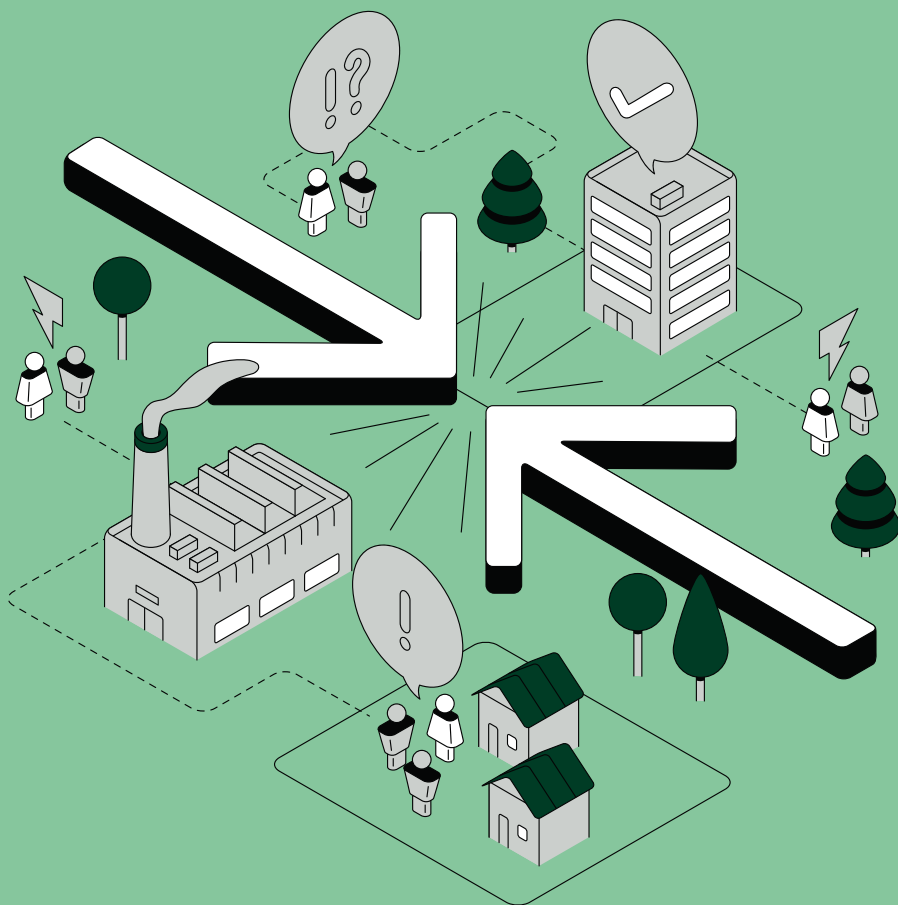
Sme zodpovední partneri

Dôvera je našou najväčšou devízou. Preto si zakladáme na čestných, transparentných a férových obchodných vzťahoch.

- 3.1 Konflikty záujmov
- 3.2 Zdvorilostné dary a pozvania
- 3.3 Zákaz korupcie
- 3.4 Zákaz obchodovania s využitím interných informácií
- 3.5 Zákaz prania špinavých peňazí a financovania terorizmu
- 3.6 Spravodlivá a voľná hospodárska súťaž
- 3.7 Obchodní partneri, nákup a predaj
- 3.8 Účtovníctvo a finančné výkazníctvo
- 3.9 Kontrola vývozu



Robíme rozhodnutia na základe faktov a predchádzame tak konfliktu záujmov



Postoj podniku

Konáme bezúhonne. Preto je pre nás mimoriadne dôležité, aby sme sa pri plnení pracovných povinností vyhýbali vytváraniu potenciálnych konfliktov záujmov a aby sme identifikovali a oznámili možné konflikty, s ktorými sme konfrontovaní alebo ktoré pozorujeme.

Potenciálny konflikt záujmov existuje už vtedy, ak osobné alebo vlastné finančné záujmy zamestnancov ovplyvňujú alebo môžu ovplyvniť ich pracovné rozhodnutia.

Konflikty záujmov môžu vzniknúť priamo od zamestnancov alebo od blízkych osôb, najmä prostredníctvom účasti v iných spoločnostiach, vykonávania inej zárobkovej činnosti, v súvislosti s členstvom v organizácii alebo v kontexte finančnej situácie zamestnanca. V tejto súvislosti však môžu byť relevantné aj obchodné vzťahy s tretími stranami, ako sú iné spoločnosti v koncerne alebo dodávatelia.

Môj príspevok

Ak identifikujem alebo mám podozrenie na potenciálny konflikt záujmov, okamžite to oznámim svojmu nadriadenému a zodpovednému oddeleniu ľudských zdrojov a oddeleniu Compliance. Spoločne hľadáme riešenie, ktoré ochráni záujmy spoločnosti.

Príklad

Váš nadriadený vás žiada o preskúmanie ponúk od rôznych IT poradenských firiem. Zistíte, že jedna z najvýhodnejších ponúk je od spoločnosti, ktorú vlastní váš dobrý priateľ.

Informujte o tejto situácii svojho nadriadeného, zdokumentujte potenciálny konflikt záujmov a vylúčte sa z rozhodovacieho procesu, aby ste sa vyhli akémukoľvek náznaku konfliktu záujmov.

Starostlivo posudzujeme všetky prijímané zdvorilostné dary a pozvania

Postoj podniku

Naše produkty a služby nás prezentujú.

Z uvedeného dôvodu sú pozornosti vo forme zdvorilostných darov a pozvaní povolené len vtedy, pokiaľ sú vhodné.

S internými smernicami pre zaobchádzanie s darmi, pozvaniami a pohostením regulujeme, ktoré výhody sú vhodné a aké kroky je potrebné dodržiavať pri ich prijímaní a/alebo poskytovaní.

Môj príspevok

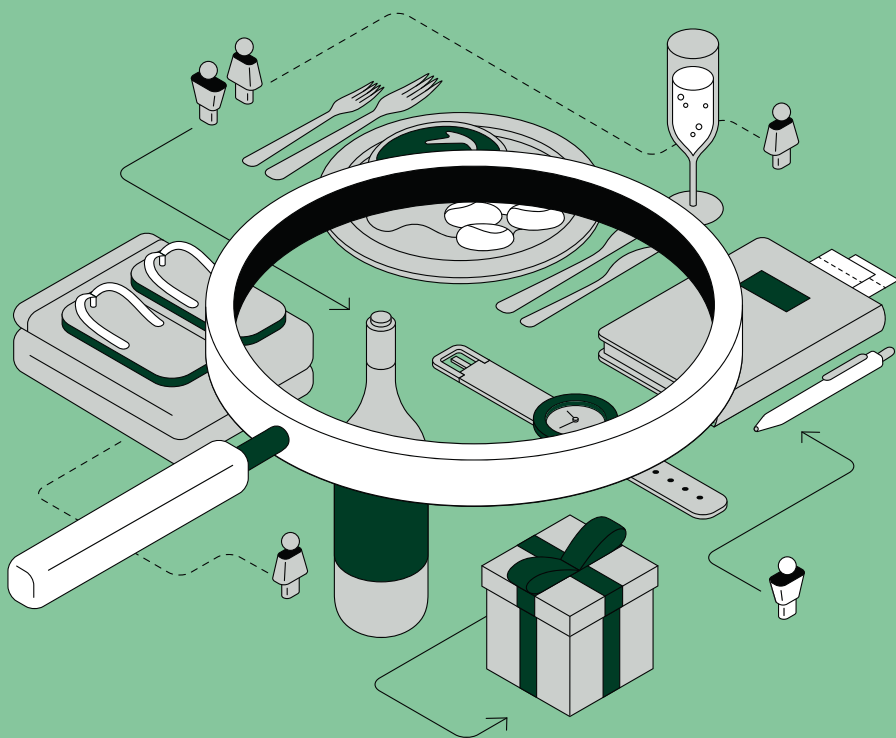
Oboznamujem sa s pokynmi pre zaobchádzanie so zdvorilostnými darmi, pozvaniami a pohostením a dôsledne ich dodržiavam.

Kontrolujem, či je moje správanie vhodné a či by ma mohlo ovplyvniť v mojich obchodných rozhodnutiach.

Príklad

Dostanete zdvorilostný dar od zamestnanca dodávateľa.

Preverte na základe platnej smernice o prijímaní zdvorilostných darov a pozvaní, či je dar vhodný. V prípade pochybností sa obráťte na svojho nadriadeného. V súvislosti s prijatím zdvorilostného daru existuje povinnosť informovať svojho nadriadeného, pokiaľ hodnota daru presahuje orientačnú hodnotu alebo by mohol byť dar nevhodný z iných dôvodov.



Sme zodpovední partneri

Nepodplácame ostatných a ani sami neprijímame úplatky

Postoj podniku

Korupcia je celosvetovo zakázaná.

Korupcia je, keď niekto zneužíva svoje profesijné postavenie, aby získal výhodu pre seba alebo tretiu stranu, čím poškodzuje ostatných.

Pozornosti, ako sú pozvania a zdvorilostné dary, najmä pri styku s verejnými činiteľmi, môžu byť dôkazom korupcie. Pozornosti by mali byť preto výnimkami v obchodných transakciách. Pozornosti môžu byť poskytované alebo prijaté iba v rámci interných smerníc a platných zákonov.

Môj príspevok

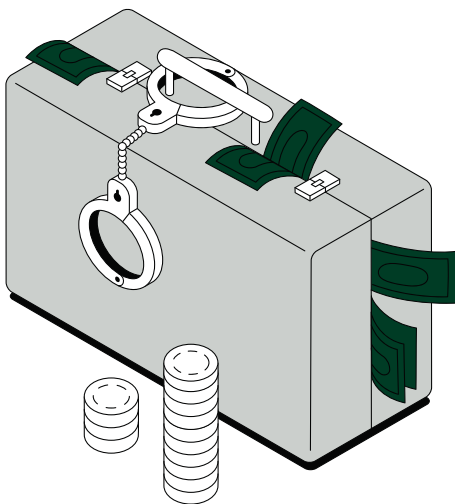
Nepodplácam druhých, nenechám sa podplatiť a vyhýbam sa čo i len náznaku neprimeraného vplyvu. Predtým ako poskytnem alebo prijmem zdvorilostný dar alebo pozvanie, vyhľadám si príslušné informácie v interných predpisoch.

Ak zistím akýkoľvek náznak korupčného správania, okamžite informujem niektorú z kontaktných osôb uvedených v časti „Podpora“.

Príklad

Na služobnej ceste v inej krajine sa stretnete s obchodným partnerom. Na konci stretnutia vám odovzdá darčkovú tašku. Ako sa k tomu postavíte?

Pozriete sa dovnútra tašky a skontrolujete jej obsah. Zvážite, či je zdvorilostný dar vhodný. Ak je podľa vášho názoru zdvorilostný dar nevhodný, t. j., pokiaľ je v rozpore s našimi pravidlami pre prijímanie pozornosti, zdvorilostný dar odmietnete – zdvorilo, ale dôrazne. Pokiaľ je zdvorilostný dar nevhodný alebo ak máte obavy, že odmietnutie daru by mohlo byť vnímané ako veľmi neslušné a mohlo by poškodiť obchodný vzťah, okamžite kontaktujte príslušné oddelenie Compliance, aby ste spoločne rozhodli, čo robiť.



Nezdieľame interné informácie

Postoj podniku

S informáciami týkajúcimi sa výsledkov hospodárenia spoločnosti zaobchádzame v súlade s pravidlami a požiadavkami kapitálového trhu a netolerujeme tzv. insider trading - obchodovanie s využitím interných informácií.

Interné informácie sú informácie presnej povahy, ktoré nie sú verejne známe a ktoré, ak by sa zverejnili, by mali významný vplyv na trhovú cenu príslušného finančného nástroja, ako napríklad akcie spoločnosti. Poznatky o interných projektoch a procesoch môžeme využívať iba interne podľa platných interných predpisov a nesmieme ich odovzdávať žiadnym tretím osobám vrátane rodinných príslušníkov, ako napr. manželom.

Môj príspevok

Nebudem sa zapájať do obchodovania s využitím interných informácií, neposkytnem žiadne takéto odporúčanie tretím stranám ani ich k takémuto obchodovaniu nebudem nabádať. Okrem toho nebudem zverejňovať žiadne interné informácie, pokiaľ sa tak nestane v rámci bežného výkonu môjho zamestnania v súlade s platnými internými predpismi. Zaväzujem sa, že sa oboznámim s príslušnými internými predpismi.

Ak mám prístup k interným informáciám, nezískavam ani nepredávam finančné nástroje na základe týchto interných informácií. To platí nielen pre obchodovanie s akciami spoločností patriacich koncernu, ktorých akcie sú kótované na burze alebo zodpovedajúcimi derivátmi, ale v zásade aj s akýmkoľvek finančným nástrojom vrátane napríklad nástrojov dodávateľov.

Príklad

Pri výkone svojej práce ste zistili, že čoskoro bude oznámená akvizícia veľkej a celosvetovo známej spoločnosti. V rámci výkonu svojich pracovných povinností ste boli informovaní, že ak bude táto transakcia oznámená, cena akcií spoločnosti výrazne vzrastie. Viete, že váš dobrý priateľ v súčasnosti zvažuje predaj akcií našej spoločnosti. Zvažujete, že poviete svojmu priateľovi, že by mal počkať s predajom svojich akcií.

Nedávajte svojmu priateľovi žiadne informácie ani tipy. Keďže informácie, o ktorých viete, nie sú verejne známe, ale ide o interné informácie, nesmiete ich za žiadnych okolností zdieľať s inými ľuďmi. Priame alebo nepriame odovzdávanie týchto informácií by vás vystavilo riziku trestného stíhania.

Dbáme na uplatňovanie transparentných obchodných praktík

Postoj podniku

K praniu špinavých peňazí dochádza vtedy, keď sa finančné prostriedky alebo iné aktíva pochádzajúce priamo alebo nepriamo z trestnej činnosti dostanú do obehu v legálnej ekonomike, takže sa ich pôvod zdá ako legálny. K financovaniu terorizmu dochádza vtedy, keď sú finančné prostriedky alebo iné prostriedky poskytnuté k páchaniu teroristických trestných činov alebo na podporu teroristických organizácií. Na vznik zodpovednosti sa nevyžaduje, aby zúčastnená osoba mala vedomosť, že prostredníctvom príslušných činností/obchodných operácií dochádza k praniu špinavých peňazí. Dokonca aj neúmyselná účasť na praní špinavých peňazí môže byť pre zúčastnené strany trestným činom.

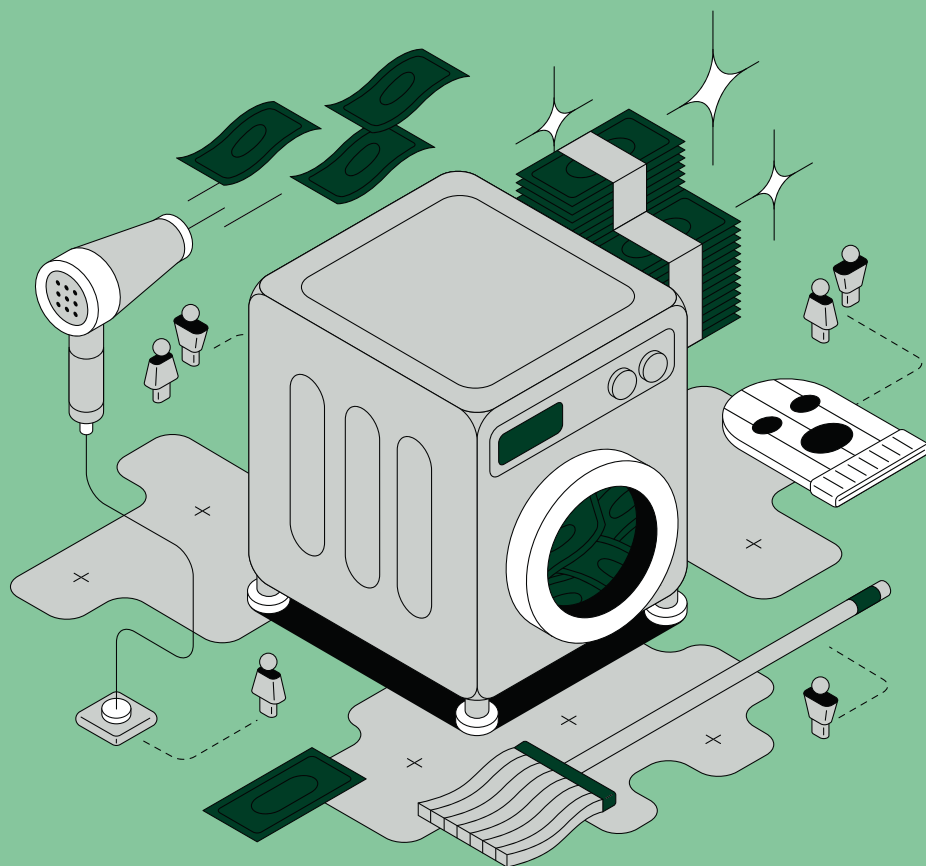
Starostlivo overujeme totožnosť zákazníkov, obchodných partnerov a iných tretích strán, s ktorými chceme obchodovať. Naším deklarovaným cieľom je udržiavať len obchodné vzťahy s renomovanými partnermi, ktorých podnikateľské aktivity sú v súlade s právnymi predpismi a ktorých zdroje sú legitímneho pôvodu.

Prichádzajúce platby sú okamžite priradené k príslušným službám a zodpovedajúcim spôsobom ich zaúčtovávame. Zabezpečujeme transparentné a otvorené platobné toky.

Môj príspevok

Nepodnikám žiadne kroky, ktoré by mohli porušovať lokálne alebo zahraničné predpisy o praní špinavých peňazí. Som pozorný a okamžite vyhodnotím podozrivé správanie zákazníkov, obchodných partnerov a iných tretích strán. Ak existujú náznaky, ktoré by mohli takéto podozrenie odôvodniť, okamžite kontaktujem zodpovednú kontaktnú osobu pre prevenciu prania špinavých peňazí.

V mojej oblasti zodpovednosti dodržiavam všetky platné predpisy o zaznamenávaní a účtovaní transakcií a zmlúv.



Sme zodpovední partneri

Príklad

Zákazník alebo obchodný partner zaplatil vyššiu čiastku, ako mal a žiada vrátenie preplatku nie bankovým prevodom na svoj pôvodný podnikateľský účet, ale prevodom na zahraničný účet alebo v hotovosti.

Takúto požiadavku treba vysvetliť. Neprijímate návrh len tak, opýtajte sa zákazníka, prečo nie je možné vrátiť platbu rovnakým spôsobom ako pôvodnú platbu. Požiadajte o radu zodpovednú kontaktnú osobu pre prevenciu prania špinavých peňazí.

Dbáme na spravodlivú a voľnú hospodársku súťaž

Postoj podniku

Spravodlivá a voľná hospodárska súťaž je chránená celosvetovo platnými legislatívnymi predpismi v oblasti hospodárskej súťaže. Dodržiavaním tejto legislatívy sa zabezpečuje, aby nedošlo k neprimeranému narušeniu hospodárskej súťaže na príslušných trhoch – v prospech všetkých účastníkov trhu.

Zakazujú sa najmä dohody a zosúladené postupy medzi konkurentmi, ktorých cieľom je zabrániť alebo obmedziť voľnú hospodársku súťaž.

Týka sa to najmä dohôd o cenách a cenových zložkách, obchodných podmienkach, rozdelenie skupín zákazníkov a územia a obmedzenie inovácií. Okrem toho je zakázaná výmena konkurenčne citlivých informácií o hospodárskej súťaži. Zakázané je tiež aj zneužívanie dominantného postavenia na trhu. V kontexte spolupráce a transakcií sa tiež vyžaduje riadne vykonávanie postupov kontroly fúzií.

Konanie narušujúce hospodársku súťaž môže nielen spôsobiť značné poškodenie dobrej povesti spoločnosti, ale môže viesť aj k vysokým pokutám, sankciám a finančným škodám.

Podnikáme výhradne na základe hodnôt a princípov trhového hospodárstva a voľnej, neobmedzenej hospodárskej súťaže. Radi sa porovnávame s konkurenciou a vždy dodržiavame zákony a etické zásady.

Neuzatvárame dohody narušajúce hospodársku súťaž s konkurentmi, dodávateľmi alebo zákazníkmi. Pokiaľ má naša spoločnosť dominantné postavenie na trhu, nezneužívame ho.

Pri rokovaníach s našimi autorizovanými distribučnými partnermi dodržiavame špecifický rámec pravidiel hospodárskej súťaže pre distribučné systémy.

Môj príspevok

Pri akomkoľvek kontakte s konkurenciou dbám na to, aby mi neboli poskytnuté alebo neboli prijaté žiadne citlivé informácie, ktoré by umožnili vyvodiť závery o súčasnom alebo budúcom obchodnom správaní.

V rozhovoroch alebo inom kontakte s konkurenciou sa vyhýbam témam, ktoré by mohli byť dôležité z pohľadu hospodárskej súťaže.



Príklad

Kolegyňa z oddelenia nákupu chce dať šancu novému dodávateľovi zapojiť sa do výberového konania. Navrhuje dať potenciálnemu dodávateľovi tip, ako upraviť svoju ponuku tak, aby bola cena nižšia ako ostatné ponuky.

Vysvetlíte jej, že by porušovala dôležité pravidlá, ktoré majú chrániť voľnú hospodársku súťaž. V každom prípade musí byť návrh vašej kolegyně zamietnutý.

Starostlivo zvažujeme, s kým obchodujeme

Postoj podniku

Starostlivo vyberáme dodávateľov, poskytovateľov služieb a partnerské spoločnosti podľa objektívnych kritérií a riadime sa princípmi spravodlivej hospodárskej súťaže. S obchodnými partnermi spolupracujeme len v súlade s právnymi predpismi, internými predpismi a zásadami.

Pred vstupom do obchodného vzťahu starostlivo kontrolujeme bezúhonnosť potenciálnych obchodných partnerov a dodržiavame procesy a postupy pre nadviazanie kontaktov stanovené v smerniciach a v pravidlách.

Pri nákupe a predaji produktov a služieb zapájame zodpovedné oddelenia do procesu včas v súlade s príslušnými zásadami.

Môj príspevok

Overujem si, či bola pred vstupom do obchodného vzťahu skontrolovaná bezúhonnosť potenciálnych obchodných partnerov a dodržiavam procesy a postupy stanovené v smerniciach a pravidlách. Jednostranne nepreferujem dodávateľskú, servisnú alebo partnerskú spoločnosť bez objektívneho dôvodu a podporujem hospodársku súťaž.

Nenakupujem žiadne produkty ani služby bez toho, aby som sa najprv informoval o trhu a alternatívnych dodávateľoch. Pritom dodržiavam platné zásady nákupu a zapájam príslušné oddelenie nákupu v súlade s platnými nákupnými procesmi v počiatočnom štádiu pred plánovanou dodávkou a poskytnutím služby.

Dbám na to, aby sa odmena vyplácala len za skutočne poskytnuté služby a aby odmena bola primeraná poskytnutej službe.

Príslušné požiadavky dodržiavam aj pri zadávaní zákaziek spoločnostiam z Koncernu.

Príklad

Dozviete sa, že kolegyňa zadala zákazku v rámci výberového konania spoločnosti svojho priateľa bez predchádzajúceho povolenia.

Obchádzanie požiadaviek na výberové konanie naruša riadny proces obstarávania. V takom prípade okamžite informujte svojho nadriadeného a podajte podnet do Systému oznamovania podnetov.

Dbáme na riadne finančné účtovníctvo a výkazníctvo

Postoj podniku

Striktne dodržiavame právny rámec pre riadne účtovníctvo a finančné výkazníctvo. Transparentnosť a korektnosť sú našimi najvyššími prioritami, pretože akékoľvek nezrovnalosti môžu mať potenciálne vážne dôsledky nielen pre spoločnosť, ale aj pre zodpovedné osoby. S týmto vedomím pravidelne informujeme všetkých účastníkov kapitálového trhu o aktuálnej finančnej situácii a vývoji podnikania. Naše účtovné závierky zverejňujeme včas v súlade s národnými a medzinárodnými účtovnými štandardmi.

Môj príspevok

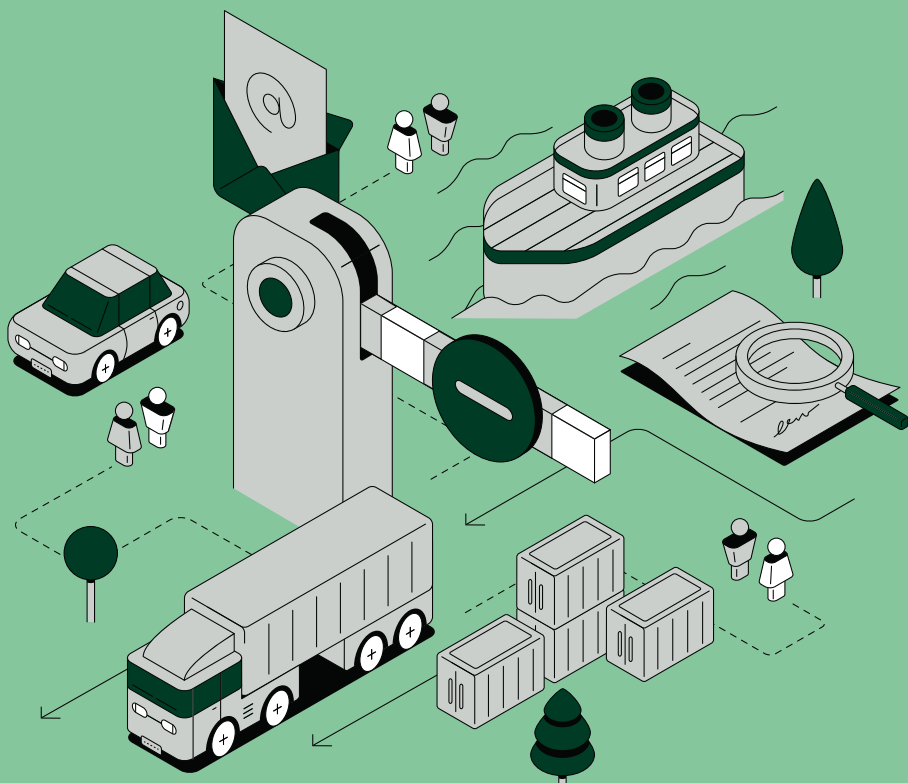
Procesy organizujem tak, aby bolo možné všetky obchodné finančné údaje správne a včas zaznamenať v účtovnom systéme. Ak mám akékoľvek otázky týkajúce sa správneho zberu údajov, obrátim sa na svojho nadriadeného alebo na príslušné finančné oddelenie.

Príklad

Naliehavo potrebujete nové vybavenie. Rozpočet vášho oddelenia na aktuálny fiškálny rok je však už vyčerpaný. Uvažujete o kúpe zariadenia a zaúčtovaní nákladov v budúcom fiškálnom roku, keď bude rozpočet doplnený.

Prosím, zdrž sa toho. Záznamy musia byť vždy vykonané korektne. Nesprávne vykonané záznamy v účtovníctve môžu mať vážne následky pre spoločnosť a jednotlivých zamestnancov.

Zabezpečujeme dodržiavanie všetkých predpisov pri cezhraničnom obchode



Postoj podniku

Sme si vedomí našej spoločenskej zodpovednosti pri plnení záväzkov pri kontrole vývozu a sankciách a výslovne sa zaväzujeme dodržiavať príslušné právne predpisy.

Cezhraničné obchodné procesy a transakcie môžu podliehať zákazom, obmedzeniam, požiadavkám na schválenie alebo iným kontrolným opatreniam na kontrolu vývozu. Tieto sa môžu týkať obchodných partnerov, tovaru, krajín, finančných zdrojov alebo zamýšľaného použitia. Uvedené sa vzťahuje okrem tovaru a služieb aj na technológie a softvér. Taktiež na dočasný cezhraničný prenos, ako aj technické prenosi, napríklad e-mailom alebo cloudom. Okrem toho určité dovozy môžu podliehať nariadeniam o kontrole vývozu.

Zabezpečujeme súlad s platnými predpismi o kontrole vývozu a príslušnými internými predpismi spoločnosti.

Môj príspevok

Pravidelne sa oboznamujem s internými informáciami spoločnosti a požiadavkami na kontrolu vývozu. Na základe toho som zodpovedný za kontrolu svojej každodennej práce, či podlieha nariadeniam o kontrole vývozu.

Ak rozpoznám náznaky porušovania predpisov o kontrole vývozu vo svojom pracovnom prostredí, okamžite prijímam všetky možné opatrenia na prevenciu alebo nápravu týchto porušení.

V prípade pochybností požiadam o radu svoju zodpovednú kontaktnú osobu pre kontrolu vývozu.

Príklad

Dostanete dopyt od potenciálneho zákazníka, ktorý by chcel zadať objednávku v koncerne na dodanie produktov do krajiny, ktorá je uvedená v zozname krajín, na ktoré sa vzťahuje embargo.

Obráťte sa na príslušné oddelenie kontroly vývozu, aby ste mohli skoordinať ďalšie kroky a objasniť, aké vývozné obmedzenia sa vzťahujú na krajinu, do ktorej má byť tovar dodaný. Neuzatvárajte žiadne zmluvy, ktoré by spoločnosť zaväzovali k vývozu do krajiny, pokiaľ nebude táto otázka úplne vyjasnená.

Sme lojálni zamestnanci

Nesieme zodpovednosť za spoločnosť a zabezpečujeme, aby
naša spoločnosť prispievala k trvalo udržateľnému rozvoju.

- 4.1 Komunikácia a marketing
- 4.2 Politické lobbovanie
- 4.3 Styk s verejnými osobami
- 4.4 Dary a spoločenské sponzorstvo
- 4.5 Dane a clá
- 4.6 Ochrana údajov
- 4.7 Bezpečnosť IT
- 4.8 Zhodnosť a bezpečnosť výrobkov
- 4.9 Ochrana životného prostredia





Komunikujeme zrozumiteľne a s rešpektom

Postoj podniku

Aby sme si udržali dôveru zákazníkov, investorov a ďalších zainteresovaných strán, dbáme na dôslednú a jasnú komunikáciu. Pred schválením a realizáciou plánovaných komunikačných a marketingových opatrení ich koordinujeme so zodpovedným oddelením. Všímavosť a vzájomný rešpekt pri komunikácii je pre nás samozrejmosťou.

Môj príspevok

V mene svojej spoločnosti nerobím žiadne vyhlásenia na verejnosti a vždy odkazujem otázky na oddelenie komunikácie. Ak sa vyjadrujem na verejných, obchodných alebo kultúrnych podujatiach a na internete, dávam jasne najavo, že vyjadrujem výhradne len svoj osobný názor. O správnom správaní sa na sociálnych sieťach sa dozvedám v pokynoch spoločnosti pre sociálne médiá.

Príklad

Na internete si prečítate komentár, v ktorom niekto kritizuje pracovné podmienky obchodného partnera, ktorý vyvíja softvér. Viete, že informácie sú nepravdivé.

Aj keď sa domnievate, že je potrebné okamžite napraviť nepravdivé vyhlásenie, obráťte sa na príslušné oddelenie, ktoré môže na túto pripomienku komplexne a vhodne reagovať.

Zodpovedne a jasne komunikujeme postoje spoločnosti

Postoj podniku

Ako člen spoločnosti môžeme prostredníctvom politického lobbingu cielene presadzovať postoje spoločnosti počas rozhodovacích procesov, napríklad v legislatívnych procesoch. Politický lobbing vykonávame centrálné a v súlade so zásadami otvorenosti a zodpovednosti. Neutralita v komunikácii vo vzťahu k politickým stranám a záujmovým skupinám je pre nás samozrejmosťou. Je nepripustné neprimerane zasahovať do politiky alebo legislatívy.

Môj príspevok

Nesnažím sa ovplyvňovať politické rozhodnutia v mene spoločnosti, pokiaľ na to nemám oprávnenie. Ak som bol na to oprávnený, dodržiavam pri výkone svojej funkcie príslušné interné smernice.

Príklad

Váš príbuzný je zamestnancom ministerstva dopravy a žiada vás o názor k návrhu zákona, ktorý bude mať dopad na automobilový priemysel. Zároveň vás žiada o stanovisko koncernu k tomuto zákonu.

Nekomentujte to. Politický lobbing v spoločnosti sa vykonáva výlučne centrálné a prebieha koordinovane a transparentne. Povereným kontaktným miestom pre takéto lobbistické aktivity je oddelenie vonkajších vzťahov.

Pri jednaní s verejnými osobami sme pozorní

Postoj podniku

Pri styku s verejnými osobami existuje v dôsledku vnútroštátnych a medzinárodných právnych predpisov zvýšené riziko korupcie. Naše interné smernice o zdvorilostných daroch to zohľadňujú. Predovšetkým neposkytujeme žiadne odmeny za uľahčenie alebo zrýchlenie záležitosti, t. j. platby verejným osobám s cieľom zľahčiť alebo urýchliť bežné úradné úkony.

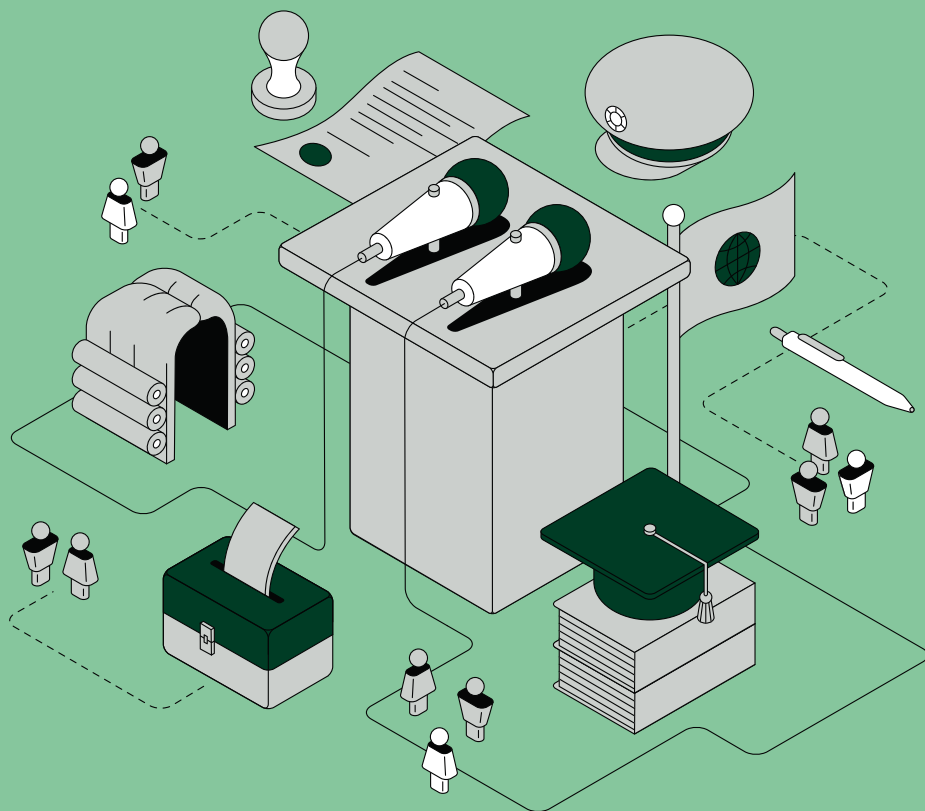
Môj príspevok

Som si vedomý toho, že pri styku s verejnými osobami existuje zvýšené riziko korupcie, a preto sa oboznamujem s platnými osobitnými predpismi. Som si vedomý, že mám povinnosť konzultovať tieto záležitosti s oddelením Compliance.

Príklad

V rámci externého auditu vykonávanom organizáciou pre technický audit za účelom získania povinnej certifikácie by ste chceli pozvať audítora tejto organizácie na obed.

Zamestnancov auditorskej organizácie je treba považovať za verejné osoby, pretože vykonávajú suverénne úlohy v mene štátu. Z tohto dôvodu máte povinnosť vopred zapojiť oddelenie Compliance do posúdenia. To vám pomôže tiež posúdiť, či sú dotknuté osoby považované za verejné osoby.



Sme lojalni zaposlenici

Zaviazali sme sa k ľudskej spoločnosti mnohými spôsobmi

Postoj podniku

Poskytujeme dary, t. j. dary na dobrovoľnej báze bez akéhokoľvek protiplnenia zo strany obdarovaného, a sponzorstvo vo forme grantov, t. j. príspevky na základe zmluvne dohodnutého protiplnenia zameraného na sociálne účely s cieľom pozitívne formovať našu povesť a naše vnímanie verejnosťou. Aby sa predišlo konfliktu záujmov a zabezpečilo štandardné správanie v rámci spoločnosti, dary a sponzorské aktivity sú povolené iba v rámci príslušnej legislatívy a v súlade s platnými internými predpismi značiek a spoločností koncernu.

Dary a sponzoring sa poskytujú len v rámci transparentného schvaľovacieho procesu. Peňažné a vecné dary poskytujeme na vedecké, charitatívne, kultúrne alebo náboženské účely. Okrem toho poskytujeme dary iba inštitúciám, ktoré sú uznané ako neziskové organizácie alebo ktoré sú oprávnené prijímať dary prostredníctvom osobitných predpisov.

Môj príspevok

Ak si myslím, že konkrétny sponzoring stojí za to podporiť, vopred kontaktujem zodpovedné oddelenia v spoločnosti, napríklad komunikáciu, vonkajšie vzťahy a personálne oddelenie.

Poskytovanie darov je transparentné, t. j. účel, príjemca daru a finančné spracovanie sú zdokumentované a overiteľné. Dodržiavam interné procesy a rámcové podmienky a neinicijujem žiadne dary, ktoré by mohli poškodiť dobré meno našej spoločnosti.

Príklad

Miestny politik vás požiada o finančný dar od spoločnosti na volebnú kampaň. Túto žiadosť odmietnete. Dary sa môžu poskytnúť až po vykonaní požadovaného schvaľovacieho procesu.

V tomto konkrétnom prípade schválenie daru nie je možné udeliť, pretože interná smernica vylučuje dary stranám, spriazneným inštitúciám alebo politikom.

Svedomito dodržiavame daňové a colné predpisy

Postoj podniku

Ako globálne pôsobiaca spoločnosť sme si vedomí našej spoločenskej zodpovednosti pri plnení povinností v oblasti zahraničného obchodu, daní a ciel a výslovne sa hlásime k dodržiavaniu národnej a medzinárodnej legislatívy.

Môj príspevok

Interné postupy a procesy navrhujem tak, aby dane a clá, ktoré majú zaplatiť príslušné spoločnosti koncernu, boli stanovené v plnej výške, správne a včas, zaznamenané vo výkazníctve a zaplatené príslušným daňovým orgánom.

Ak rozpoznám náznaky porušenia daňových a colných predpisov v oblasti svojej pôsobnosti, prijímam všetky možné opatrenia na prevenciu alebo nápravu týchto porušení. Ak to nie je možné, obrátim sa na príslušné kontaktné osoby v oblasti daní a ciel.

Príklad

Zodpovedáte za zaznamenanie určitých obchodných transakcií, napríklad režijné náklady, ako sú náklady na údržbu a výrobné náklady, do zákonom stanovených účtovných výkazov. Jeden projekt v počiatočnom štádiu prekročí určité finančné ukazovatele. Z tohto dôvodu dostanete pokyn zaúčtovať náklady na údržbu, aj keď ide nepochybne o investíciu, a teda musia byť považované za kapitalizované výrobné náklady.

V každom prípade zaúčtujte náklady v súlade so zákonnými požiadavkami. Všetky obchodné transakcie musia byť správne vykázané v účtovníctve v súlade s obchodnými a daňovými predpismi, pretože tieto účtovné záznamy sú podkladom pre daňové priznanie. Chyby v účtovníctve preto môžu viesť k nesprávnym daňovým priznaniam a to by mohlo mať pre spoločnosť a zodpovedných zamestnancov závažné dôsledky podľa daňových a colných predpisov.

S údajmi nakladáme opatrne



Postoj podniku

Prikladáme veľký význam zodpovednému, bezpečnému a transparentnému zaobchádzaniu s údajmi. Osobné údaje zhromažďujeme, spracovávame, používame a uchováваме iba v súlade so zákonnými požiadavkami. Chránime osobné údaje zákazníkov, zamestnancov – vrátane bývalých zamestnancov alebo uchádzačov o zamestnanie – a obchodných partnerov, ako sú dodávatelia a obchodní partneri vo vývojových projektoch.

Môj príspevok

S osobnými údajmi nakladám dôverne a konám jasne a transparentne. Ochranu údajov integrujem do svojich činností a procesov a zaistujem bezpečnosť všetkých údajov v oblasti mojej pôsobnosti. Prijímam zodpovednosť a venujem pozornosť bezpečnej výmene údajov v rámci celého hodnotového reťazca. V prípade pochybností sa obrátim na svojho nadriadeného alebo na osobu zodpovednú za ochranu údajov.

Príklad

Chcete poslať rozsiahlu e-mailovú reklamnú kampaň a zvažujete použitie e-mailových adries zákazníkov, ktorí kontaktovali zákaznický servis.

Nerobte to, pretože e-mailové adresy osôb, ktoré kontaktovali zákaznický servis, boli zhromaždené na iný účel, než na ktorý ich plánujete použiť. Môžete použiť len e-mailové adresy osôb, ktoré výslovne súhlasili s použitím svojich osobných údajov na marketingové účely.

Chráňme naše IT systémy

Postoj podniku

Dbáme na IT bezpečnosť a dodržiavame platné pravidlá o bezpečnosti informácií. Pravidlá a predpisy o bezpečnosti informácií poskytujú usmernenia pre rôzne skupiny zamestnancov a sú relevantné pre všetkých zamestnancov.

Môj príspevok

Oboznamujem sa s platnými pravidlami o bezpečnosti informácií a dodržiavam v nich stanovené požiadavky. Ako súčasť reťazca IT bezpečnosti aktívne prispievam tým, že som vždy pozorný a udržiavam svoje základné zručnosti v oblasti IT bezpečnosti aktuálne.

Príklad

Dodávateľ vám navrhne, aby ste na uskutočnenie online schôdže s ním použili lokálnu aplikáciu na online schôdže. Aplikácia však nie je nainštalovaná vo vašom pracovnom notebooku a ani nie je k dispozícii na stiahnutie v softvérovom fonde IT oddelenia.

Opýtajte sa svojho IT oddelenia na alternatívne riešenia online schôdže. Nestahujte a ani sa nepokúšajte nainštalovať neautorizovaný softvér.

Našimi výrobkami inšpirujeme ľudí na celom svete

Postoj podniku

Naše výrobky inšpirujú nespočetné množstvo ľudí po celom svete. Zhodnosť a bezpečnosť našich výrobkov sú pre nás vysokou prioritou. Koncern Volkswagen zodpovedá za to, aby sa v maximálnej možnej miere eliminovali riziká pre zdravie, bezpečnosť, životné prostredie a majetok našich zákazníkov alebo tretích strán v súvislosti s používaním týchto výrobkov.

Naše výrobky vyvíjame v súlade so zákonnými požiadavkami, ako aj v súlade s najnovším stavom techniky, berúc do úvahy ďalšie záväzné povinnosti, ako sú dodatočné bezpečnostné požiadavky vyplývajúce z najnovšieho vedeckého poznania. Systematicky to zabezpečujú zavedené štruktúry a stabilné procesy. Dokonca aj po uvedení výrobkov na trh sa nepretržite monitorujú, aby sa v prípade akýchkoľvek odchýlok, ktoré sa môžu vyskytnúť, mohli včas iniciovať vhodné opatrenia. V tomto ohľade nerobíme žiadne kompromisy.

Môj príspevok

Vo svojej každodennej práci svedomito dodržiavam všetky príslušné pokyny, ktoré sa ma týkajú. Svoje ciele si stanovujem realisticky. V prípade stretu protichodných cieľov, dokonca aj pod časovým alebo finančným tlakom, je zhoda s predpismi našich výrobkov vždy na prvom mieste. Preto žijem našimi definovanými procesmi a neustále ich zlepšujem. Spoločne identifikujeme a odstraňujeme nedostatky v procesoch, aby sme splnili všetky záväzné povinnosti. Ak mám akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa zhody výrobkov, obrátim sa na svojho nadriadeného alebo na tím zodpovedný za zhodnosť a bezpečnosť výrobku (príslušné oddelenie PCMS).

Príklad

Po spustení sériovej výroby nového vozidla vám partner oznámi, že niekoľko zákazníkov sa zranilo na ostrej hrane v oblasti odkladacej schránky. Skontrolujete to a zistíte, že nejde o prvú sťažnosť.

V súlade s platnými postupmi problém bezodkladne nahlásite zodpovedným zamestnancom na ďalšie objasnenie skutočností a podniknutie krokov, ktoré môžu byť potrebné na základe už známych skutočností.

Nesieme zodpovednosť za životné prostredie a udržateľnosť



Postoj podniku

Ako globálne pôsobiaci koncern nesieme zodpovednosť za ekologickú šetrnosť a udržateľnosť našich výrobkov, prevádzok a služieb. Naša spoločnosť sa usiluje byť globálnym poskytovateľom udržateľnej mobility a vzorom v oblasti ochrany životného prostredia. Zameriavame sa na ekologicky šetrné, pokročilé a efektívne technológie, ktoré zavádzame počas celého životného cyklu našich výrobkov. Už od počiatkovej fázy vývoja a výroby dbáme na šetrné využívanie prírodných zdrojov, neustále znižovanie dopadov na životné prostredie a dodržiavanie zákonov a predpisov na ochranu životného prostredia.

Okrem toho neustále prehodnocujeme ekologickosť našich výrobkov a výrobných procesov a v prípade potreby ich optimalizujeme.

Sme zodpovedným členom spoločnosti a partnerom pre politiku životného prostredia. S týmito partnermi vedíme dialóg o budúcich koncepciách mobility a o vytváraní ekologicky udržateľného rozvoja.

Môj príspevok

Pri svojej práci beriem do úvahy záujmy ochrany životného prostredia a hospodárne a efektívne využívam zdroje a energiu. Dbám na to, aby moje činnosti mali čo najmenší dopad na životné prostredie a aby boli v súlade so zákonmi a predpismi na ochranu životného prostredia.

Príklad

Všimnete si, že projektor alebo iné elektrické zariadenia v kancelárii sú vždy zapnuté, aj keď sa neustále nepoužívajú.

Po každom použití vypnite projektor alebo iné elektrické zariadenia a porozprávajte sa s tímom o udržateľnom používaní elektronických zariadení a zdrojov.

Podpora

**Ponúkame podporu pri riešení problematiky upravenej
Naším kódexom.**

Predchádzanie porušeniam predpisov, kontaktné údaje a Systém oznamovania podnetov

Náš kódex stanovuje záväzný rámec pre čestné konanie a dodržiavanie pravidiel v rámci koncernu VW. Je povinnosťou nás všetkých ako zamestnancov koncernu dodržiavať jeho zásady, aby sme zabránili porušovaniu predpisov a zabránili tak poškodzovaniu spoločnosti. Každé porušenie zákonov alebo interných predpisov je okamžite vyšetrené. V závislosti od závažnosti porušenia to môže mať pre zúčastnených zamestnancov pracovnoprávne, občianskoprávne alebo trestnoprávne dôsledky. Preukázané pochybenie môže mať vplyv na odmeňovanie. Na základe toho sa v prípade akýchkoľvek otázok, nejasností alebo podozrení z porušenia interných alebo externých predpisov okamžite obrátime na svojho nadriadeného alebo vyhľadáme odbornú pomoc. Oblasť personalistiky a zástupcovia zamestnancov sú pripravení poskytnúť podporu. Okrem toho sa môžeme kedykoľvek obrátiť na Compliance Officera spoločnosti, ako aj na ostatných zamestnancov v oblasti Compliance:

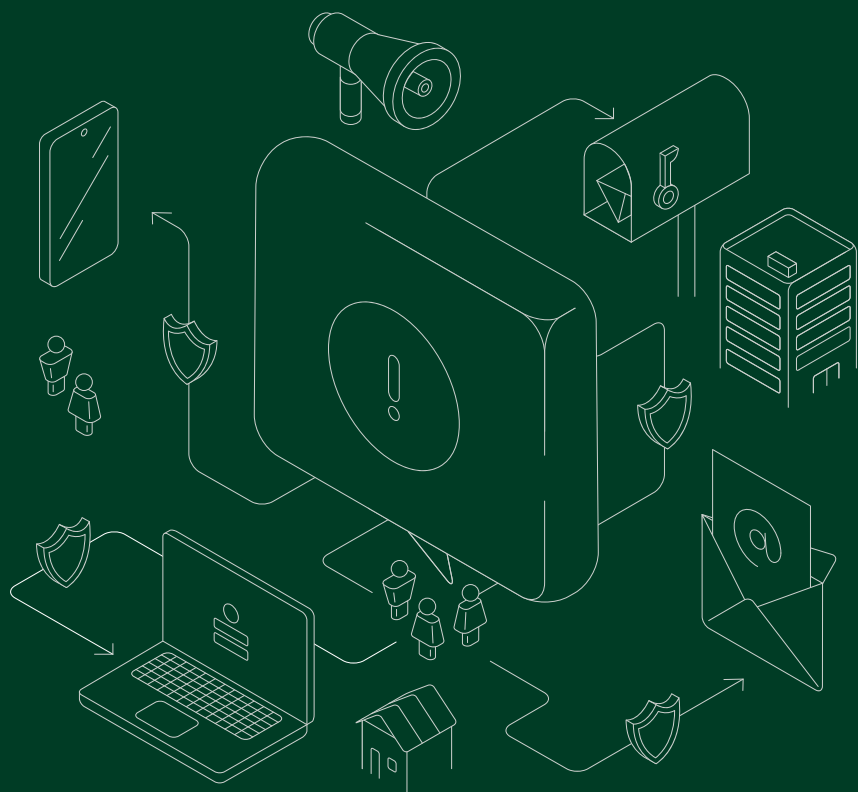
E-mail: compliance@volkswagen.de
compliance@skoda-auto.cz

Okrem toho môžeme nahlasovať porušenia pravidiel do Systému oznamovania podnetov koncernu VW. Je to možné s uvedením mena a tiež anonymne. Sme si vedomí toho, že Systém oznamovania podnetov koncernu VW je príslušný na spracovanie oznámení o závažných porušeníach pravidiel.

K závažnému porušeniu pravidiel dochádza vtedy, keď sú závažným spôsobom porušené naše základné etické hodnoty stanovené v Našom kódexe. Porušenie zákona alebo pravidiel, ktoré môže vážne ovplyvniť povest alebo finančné záujmy spoločnosti, sú tiež závažným porušením pravidiel. Vo všetkých ostatných prípadoch by sme mali najskôr požiadať radu od svojho nadriadeného, personálneho oddelenia alebo oddelenia Compliance.

Členovia manažmentu majú osobitnú funkciu ísť príkladom ostatným. Rozhodnutia, ktoré robia za spoločnosť, musia vždy zohľadňovať hodnoty a predpisy.

Cieľom Systému oznamovania podnetov je chrániť našu spoločnosť, oznamovateľov podnetov a všetky osoby, ktoré prispievajú k vyšetrovaniu a ukončeniu porušovania



predpisov. Diskriminácia týchto osôb je sama osebe závažným porušením predpisov.

Systém oznamovania podnetov zároveň chráni záujmy dotknutých osôb. Platí pre nich prezumpcia neviny, tak dlho, kým sa nepreukáže porušenie. Fungovanie Systému oznamovania podnetov je založené na jednotných postupoch, ako aj na dôvernom a profesionálnom spracovaní podnetov. Zneužitie Systému oznamovania podnetov nebude tolerované a bude

primeraným spôsobom disciplinárne postihované.

Potenciálne porušenie Etického kódexu pre obchodných partnerov vrátane závažných rizík, porušovania ľudských práv a predpisov v oblasti ochrany životného prostredia zo strany priamych a nepriamych dodávateľov možno rovnako nahlásiť Centrálnej kancelárii pre objasnenie podnetov.

Do Systému oznamovania podnetov je možné sa dostať nasledujúcimi spôsobmi:

Kontaktné údaje kancelárie pre objasnenie podnetov:

E-mail: io@volkswagen.de

Poštová adresa: Central Investigation Office
P. O. Box 1717
Berliner Ring 2
38436 Wolfsburg, Nemecko

Osobne: Dohodnite si prosím vopred stretnutie
prostredníctvom e-mailovej adresy io@volkswagen.de.

Online oznamovací kanál: <https://goto.speakup.report/volkswagen>

Oznámenie môžete podať vo viac ako 65 jazykoch (aj anonymne) prostredníctvom webového oznamovacieho kanálu.

Zanechanie hlasovej správy (telefonicky):

Po zadaní telefónneho čísla špecifického pre krajinu, v ktorej sa nachádzate (Slovenská republika: 0800 113 418), budete vyzvaní k zadaniu kódu spoločnosti 122203. Centrálny vyšetrovací orgán dostane prepis vášho hlasového záznamu. Zoznam s príslušnými telefónnymi číslami nájdete na našej webovej stránke.

Aplikácia SpeakUp:

Naskenujte QR kód a stiahnite si aplikáciu "SpeakUp" od People Intouch (iba pre osobné zariadenia). Zadajte kód spoločnosti 122203 a potom nám nahrajte alebo napíšte správu.



Kontaktné údaje ombudsmanov:

Internet: <https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>

Okrem toho pre nás ako nezávislí mediátori (ombudsmeni) pôsobia skúsení externí právnici. Ako dôveryhodní právnici dostávajú informácie o možnom porušení zákonov, interných predpisov alebo inom správaní poškodzujúcom koncern Volkswagen.

Ďalšie informácie o Systéme oznamovania podnetov koncernu VW, relevantnom externom oznamovacom kanáli (pokiaľ je to relevantné), rovnako aj o príslušných telefónnych číslach pre zanechanie správy a o všetkých kódach spoločnosti sú k dispozícii na internetových adresách:

<https://www.volkswagen-group.com/en/our-whistleblower-system-16041>

<https://www.skoda-auto.com/company/vwg-whistleblower-system>

<https://www.skoda-auto.sk/o-nas/corporate-governance#oznamovaci-system>

Podpora

Kontaktné údaje pre podporu v Škoda Auto:

Poštová adresa: Škoda Auto a.s.
Governance, Risk & Compliance
tř. Václava Klementa 869
Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav
Česká republika

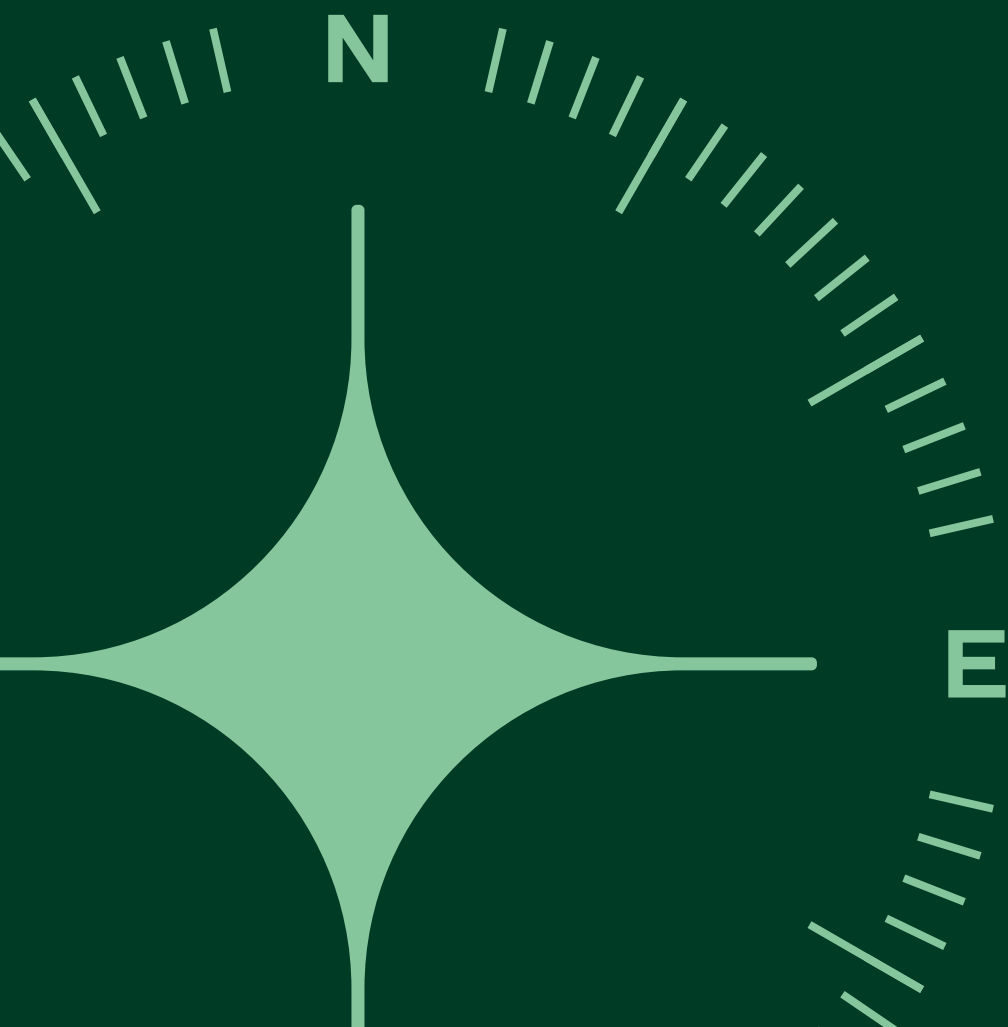
E-mail: compliance@skoda-auto.cz

Autotest ako pomôcka pre rozhodnutie

Ak by som si v individuálnom prípade nebol istý,

či je moje správanie sa v súlade so zásadami nášho kódexu,

mal by som si položiť tieto otázky:



- 1. Vzal som pri svojom rozhodovaní do úvahy všetky relevantné záležitosti a zvážil som ich správne?**
(Test z hľadiska odbornosti)
- 2. Mám pocit, že sa pri svojom rozhodovaní pohybujem v rámci zákonných a interných požiadaviek?**
(Test z hľadiska legality)
- 3. Budem si stáť za svojím rozhodnutím, pokiaľ vyjde najavo?**
(Test z hľadiska nadriadeného)
- 4. Som za to, aby sa v celej spoločnosti vo všetkých porovnateľných prípadoch rozhodovalo rovnako?**
(Test z hľadiska zovšeobecnenia)
- 5. Budem považovať svoje rozhodovanie i naďalej za správne, keď ho moja spoločnosť bude musieť obhajovať na verejnosti?** (Test z hľadiska verejnosti)
- 6. Akceptoval by som svoje vlastné rozhodnutie ako dotknutá osoba?** (Test z hľadiska dotknutej osoby)
- 7. Čo by na moje rozhodnutie povedala moja rodina?**
(Druhý názor)

Ak som na otázky 1–6 odpovedal „áno“ a odpoveď na otázku č. 7 je tiež kladná, je moje správanie sa s najväčšou pravdepodobnosťou v súlade s našimi zásadami. Ak zostávajú otázky či pochyby, obrátim sa na kontaktné miesta uvedené v tejto kapitole.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Group Integrity & Compliance
Letterbox 1717
38436 Wolfsburg
Germany

Redakčná úprava | Škoda Auto Slovensko s.r.o.
Design | Boomerang Communication

Verzia 3.1.2 | September 2025