

Podmienky používania vernostného programu „Škoda Economy servis“

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto Podmienky používania vernostného programu „Škoda Economy servis“ (ďalej ako „PPVP“), vydané spoločnosťou Škoda Auto Slovensko s.r.o., so sídlom Sabinovská 6, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 215, zapísanou v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sro, vložka č. 4775/B (ďalej ako „Škoda Auto Slovensko“), upravujú vzájomné práva a povinnosti, pravidlá účasti na vernostnom programe Škoda Economy servis (ďalej ako „Škoda Economy servis“), vrátane pravidiel registrácie.

1.2 Výhody spojené s účasťou v programe Škoda Economy servis je možné využiť prostredníctvom uplatnenia benefitov prezentovaných zo strany Škoda Auto Slovensko v rámci programu Škoda Economy servis, v sieti autorizovaných servisných partnerov značky Škoda, zúčastnených v programe Škoda Economy servis na území celej Slovenskej republiky (ďalej len „zúčastnení partneri“).

2. Účasť v programe Škoda Economy servis

2.1 Zúčastniť sa programu Škoda Economy servis môže každý záujemca, ktorý:

- úspešne dokončí registráciu prostredníctvom internetovej stránky www.skoda-auto.sk/apps/portal/economy, na základe ktorej získa užívateľský účet Škoda
- má platný užívateľský účet Škoda.

Tento Škoda užívateľský účet oprávňuje užívateľa (ďalej ako „Účastník programu“) pre prístup do viacerých aplikácií Škoda.

2.2 Účastníkom v programe Škoda Economy servis môže byť:

(i) Fyzická osoba – spotrebiteľ. Fyzickou osobou – spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba - nepodnikateľ, ktorý nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania a motorové vozidlo užíva pre svoju osobnú potrebu.

(ii) Fyzická osoba – podnikateľ. Fyzickou osobou – podnikateľom sa rozumie fyzická osoba zapísaná v živnostenskom registri alebo inom registri alebo evidencii, ktorá vykonáva podnikateľskú činnosť na základe živnostenského alebo iného oprávnenia.

(iii) Právnická osoba, ktorá je vlastníkom alebo (v prípade leasingu) držiteľom motorového vozidla značky Škoda. Právnickou osobou sa rozumie spoločnosť zapísaná v obchodnom registri alebo inom registri alebo evidencii (napr. registri verejnej správy vedenom Ministerstvom vnútra SR), ktorá vykonáva svoju činnosť na základe živnostenského alebo iného oprávnenia. V mene právnickej osoby koná poverená fyzická osoba.

2.3 Záujemca o účasť v programe Škoda Economy servis vyplní úplne a pravdivo elektronický registračný formulár, ktorý predstavuje žiadosť o vytvorenie užívateľského účtu Škoda po presmerovaní z internetovej stránky www.skoda-auto.sk/apps/portal/economy, vďaka čomu bude mať vytvorený účet v Ekosystéme Škoda, ktorým sa bude môcť prihlásiť do Škoda Economy servis portálu. Pri registrácii sa vyžaduje zadanie povinných údajov definovaných v registračnom formulári (napríklad údaje týkajúce sa vlastníka/držiťela vozidla ako oslovenie, meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, VIN číslo vozidla).

2.4 Záujemca zodpovedá za správnosť údajov, ktoré uvedie pri vyplnení registračného formulára pri žiadosti o účasť v programe Škoda Economy servis a vytvorení užívateľského účtu Škoda. V prípade zmeny údajov, je užívateľ povinný bez zbytočného odkladu vykonať opravu vo svojom užívateľskom účte Škoda.

2.5 Záujemca o registráciu odošle registračný formulár kliknutím na tlačidlo „Odoslať“ V prípade splnenia podmienok v bodoch 2.2 a 2.3. týchto PPVP obdrží záujemca potvrdenie o úspešnom vytvorení užívateľského účtu Škoda na ním zadanú e-mailovú adresu počas procesu registrácie. Následne záujemca overí správnosť e-mailovej adresy zadanej pri registrácii kliknutím na potvrdzovacie tlačidlo v doručenej e-mailovej správe. V ďalšom kroku sa záujemca môže prihlásiť vytvoreným účtom do Škoda Economy servis portálu na stránke www.skoda-auto.sk/apps/portal/economy a pridať svoje vozidlo/vozidlá do svojho účtu. Po pridaní

vozidla/vozidiel môže začať užívať výhody programu Economy servis u zúčastnených partnerov. Registrácia, resp. účasť ako aj ponuka benefitov v programe Škoda Economy servis sú bezplatné.

2.6 Spoločnosť Škoda Auto Slovensko je výlučným poskytovateľom vernostného programu Škoda Economy servis, nevstupuje však do zmluvného vzťahu s účastníkom v programe Škoda Economy servis, predmetom ktorého je uplatnenie konkrétnych výhod a benefitov. Účastník v programe Škoda Economy servis uzatvára kúpnu, resp. inú zmluvu, prostredníctvom ktorej si uplatní výhody a benefity programu Škoda Economy servis priamo u konkrétného zúčastneného partnera, zapojeného do programu Škoda Economy servis.

2.7. Spoločnosť Škoda Auto Slovensko môže rozhodnúť o poskytnutí odmeny účastníkom programu Škoda Economy servis. O podmienkach odmeny, forme a možnostiach uplatnenia bude účastník informovaný e-mailom, SMS alebo priamo v portáli Škoda Economy servis.

3. Výhody spojené s programom Škoda Economy servis

3.1 Účastník programu Škoda Economy servis, môže získať výhody a benefity programu, ktoré sú uvedené na stránke www.skoda-auto.sk/apps/portal/economy, a ktoré spočívajú v možnosti získania zľavy na nákup vybraných produktov (originálne diely a príslušenstvo) alebo služieb priamo u zúčastnených partnerov.

3.2 Prehľad o ponúkaných benefitoch získa účastník programu po prihlásení sa do užívateľského účtu v Škoda Economy servis portáli. Benefity programu Škoda Economy servis sú časovo obmedzené, vzťahujú sa na konkrétne vozidlo/vozidlá a sú platné do dátumu uvedeného na stránke www.skoda-auto.sk/apps/portal/economy pri jednotlivých benefitoch, prípadne do vypredania zásob. Škoda Auto Slovensko je oprávnená poskytované výhody a benefity kedykoľvek meniť, obmedziť, nahradiť inými alebo úplne zrušiť bez nároku na náhradu.

3.3 Účastník programu je oprávnený využiť benefity programu Škoda Economy servis za stanovených podmienok počas trvania kampane, obvykle prostredníctvom zúčastnených partnerov, ktorých zoznam je dostupný na stránke www.skoda-auto.sk.

3.4 Nárok na poskytnutie benefitov z programu Škoda Economy servis si môže uplatniť Účastník programu pri návšteve u ktoréhokoľvek zúčastneného partnera. Zúčastnený partner po overení údajov a aktuálnej ponuky benefitov spojených s programom Škoda Economy servis, umožní účastníkovi programu čerpať požadované benefity, poskytnúť zľavu na vybraný produkt alebo službu, v súlade s týmito PPVP a podmienkami jednotlivých kampaní. Účastník je pri žiadosti o poskytnutie benefitu u zúčastneného partnera povinný poskytnúť identifikačné údaje vozidla (VIN alebo EČV) pre overenie jeho požiadavky, inak mu môže byť poskytnutie benefitu odmietnuté.

3.5 Objednaním tovarov alebo služieb u Zúčastneného partnera vzniká Účastníkovi programu nárok na dodanie vybraného benefitu za stanovených podmienok u konkrétného Zúčastneného partnera. Zmluvný vzťah kúpnej, resp. inej zmluvy, je zmluvným vzťahom medzi Účastníkom programu a konkrétnym zúčastneným partnerom; Škoda Auto Slovensko nie je účastníkom zmluvného vzťahu podľa predchádzajúcej vety a nepreberá žiadnu zodpovednosť za škodu ani záruku za prípadné vady dodaného produktu alebo služby.

3.6 Benefity spojené s programom Škoda Economy servis sú neprenosné a je možné ich uplatniť výlučne v súlade s podmienkami kampane. Účastník programu nie je oprávnený na náhradné finančné a/alebo nefinančné plnenie, akúkoľvek kompenzáciu, či výplatu zľavy, ani na získanie akýchkoľvek iných benefitov, tovarov a služieb, ktoré nie sú zahrnuté v aktuálnom programe Škoda Economy servis a uvedené na stránke www.skoda-auto.sk/apps/portal/economy v okamihu uplatnenia benefitu.

4. Zmena a zánik práv a povinností spojených s programom Škoda Economy servis

4.1 Ak Účastník programu prestal byť vlastníkom alebo (v prípade leasingu) držiteľom vozidla, je povinný neodkladne odstrániť vozidlo zo svojho účtu v aplikácii „MyŠkoda“ (platí pre vozidlá so systémom Connect) a z Škoda Economy servis portálu.

4.2 Zneužitie účtu Škoda Economy servis portálu je Účastník programu povinný bezodkladne oznámiť na e-mailovú adresu: infolinka@skoda-auto.sk.

4.3 Zmenu adresy, mena a priezviska a ďalších údajov uvedených v registračnom formulári je Účastník programu povinný vykonať priamo vo svojom profile v užívateľskom účte Škoda.

4.4 Škoda Auto Slovensko si ponecháva právo na doplnenie alebo zmeny benefitov spojených s Škoda Economy servis programom, rovnako ako aj možnosť dočasného prerušenia poskytovania benefitov v prípade okolností spočívajúcich vo vyššej moci alebo z technických dôvodov po dobu trvania týchto prekážok bez nároku na náhradu.

4.5 Účastník programu má právo kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu sám odvolať svoju účasť v programe Škoda Economy servis zrušením prepojenia užívateľského účtu Škoda s aplikáciou Škoda Economy servis (označené ako Digital Products – Škoda Slovakia).

4.6 Škoda Auto Slovensko má právo kedykoľvek zablokovať/pozastaviť účasť v programe Škoda Economy servis z oprávnených a výslovne uvedených dôvodov, odstúpením zaslaným na e-mailovú adresu Účastníka programu uvedenú v registračnom formulári, a to s účinnosťou ku dňu jeho doručenia. V prípade nedoručiteľnosti emailu sa oznámenie považuje za doručené dňom odoslania emailového oznámenia. Oprávnenými dôvodmi pre pozastavenie účasti sú najmä:

4.6.1. Účastník programu prestal byť vlastníkom alebo (v prípade leasingu) držiteľom vozidla a nezmazal vozidlo zo svojho účtu v Škoda Economy servis portáli;

4.6.2. Účastník programu porušil podmienky čerpania benefitov vyplývajúcich z programu Škoda Economy servis alebo použil účet v Škoda Economy servis portáli v rozpore s dobrými mravmi a povestou spoločnosti Škoda Auto Slovensko alebo umožnil používanie Škoda Economy servis účtu neoprávnenej osobe;

4.6.4. Zrušenie alebo podstatná zmena programu Škoda Economy servis zahŕňajúca zrušenie programu, jeho nahradenie iným vernostným programom alebo v prípade zrušenia vernostného programu bez náhrady;

4.6.5. Iné dôvody vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä smrť fyzickej osoby).

4.7 Odvolaním účasti v programe Škoda Economy servis zo strany Účastníka alebo zablokovaním/pozastavením účasti zo strany Škoda Auto Slovensko zaniká právo Účastníka programu využívať benefity (získanie zľavy na nákup produktov a služieb u zúčastnených partnerov) a zaniká jeho účasť vo vernostnom programe Škoda Economy servis, a to bez nároku na akékoľvek finančné vyrovnanie, keďže účasť v programe Škoda Economy servis je bezodplatná.

4.8 Odvolanie účasti v programe Škoda Economy servis zo strany Účastníka alebo zablokovanie či pozastavenie účasti zo strany Škoda Auto Slovensko nemá vplyv na už uplatnené benefity.

5. Ochrana osobných údajov

5.1 Podrobné informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov sú uvedené [tu](#).

6. Osobitné ustanovenia

6.1 Škoda Auto Slovensko nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, (vis maior) teda okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od jeho vôle a ktoré mu bránia v plnení záväzkov podľa týchto PPVP, ak nemožno rozumne predpokladať, že by uvedenú okolnosť alebo jej následky odvrátil, či prekonal alebo že by v čase vzniku záväzku túto okolnosť predvídal. Medzi okolnosti vis maior patria najmä živelné pohromy, zemetrasenie, požiar, povodne, embargo, nepokoje, vojna, núdzový stav, mimoriadna situácia, pandémie, útoky na IT systémy zo strany tretích osôb (hackerské útoky a pod.), štrajk, teroristické útoky a pod. V prípade ak sa vyskytne okolnosť vylučujúca zodpovednosť, prijme Škoda Auto Slovensko také opatrenia na zmiernenie nepriaznivých účinkov, aké od nej možno rozumne očakávať.

6.2 Škoda Auto Slovensko nezodpovedá za akékoľvek technické problémy spojené s účasťou v programe Škoda Economy servis, za funkčnosť technických zariadení a pripojenia Účastníka programu, či zúčastnených partnerov, telekomunikačných služieb, internetového pripojenia a pod.

6.3 Akékoľvek informácie alebo duševné vlastníctvo poskytnuté v súvislosti s registráciou účastníka do programu Škoda Economy servis, vrátane, ale nielen, ochranných známk, označení pôvodu, obchodných názvov, názvov domén, loga, počítačového softvéru, osobných údajov a iných údajov poskytnutých účastníkom programu Economy servis, obsahu webových stránok Škoda Auto Slovensko a zákazníckeho portálu, ako sú kódovanie, obrázky, odkazy a text, zostáva vlastníctvom a patrí Škoda Auto Slovensko a/alebo osobám, ktoré poskytli príslušnú licenciu. Účastník programu Škoda Economy servis sa zdrží akéhokoľvek konania, ktoré by bolo v rozpore s ochranou práva duševného vlastníctva, Škoda Auto Slovensko a poskytovateľov licencie. Účastník programu Škoda Economy servis je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania v rozpore s právami a záujmami spoločnosti Škoda Auto Slovensko alebo jej partnerov.

6.4 Informácie, otázky, žiadosti, sťažnosti či inú komunikáciu v súvislosti s vernostným programom Škoda Economy servis a používaním Škoda ID možno adresovať spoločnosti Škoda Auto Slovensko prostredníctvom e-mailovej adresy infolinka@skoda-auto.sk.

7. Záverečné ustanovenia

7.1 Vyplnením a odoslaním kontaktného formulára, objednávky k zúčastnenému partnerovi, Účastník programu Škoda Economy servis potvrdzuje, že sa s týmito PPVP oboznámil a súhlasí s ich obsahom. Aktuálne znenie PPVP je umiestnené na internetovej stránke www.skoda-auto.sk/apps/portal/economy/vouchers.

7.2 Škoda Auto Slovensko má právo tieto PPVP kedykoľvek jednostranne zmeniť, prípadne úplne nahradiť novými.

7.3 Zmeny a doplnky týchto PPVP Škoda Auto Slovensko vždy zverejní na internetovej stránke www.skoda-auto.sk/apps/portal/economy/vouchers. Podmienky a rozsah výhod/benefítov v programe Škoda Economy servis a zoznam zúčastnených partnerov môže spoločnosť Škoda Auto Slovensko jednostranne zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia a bez akéhokoľvek nároku na kompenzáciu zo strany Účastníka programu Škoda Economy servis. Zmena PPVP nemá vplyv na zmluvné vzťahy vzniknuté medzi Účastníkom programu Škoda Economy servis a zúčastneným partnerom pred dátumom zverejnenia zmeny PPVP na stránke www.skoda-auto.sk/apps/portal/economy/vouchers.

7.4 Akékoľvek výňatky z týchto PPVP uvedené v reklamných a propagačných materiáloch majú iba informatívny charakter a nepredstavujú právne záväzné doplnenia a dodatky týchto PPVP.

7.5 Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky. Práva a povinnosti strán neupravené v týchto PPVP sa spravujú príslušnými právnymi predpismi.

7.6 V prípade, ak sa nepodarí vyriešiť spor medzi stranami zmierom, príslušným súdom pre všetky spory je príslušný súd v Slovenskej republike, ktorého právomoc a príslušnosť je daná podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilného sporového poriadku v platnom znení.

7.7 Tieto PPVP nadobúdajú účinnosť 1.10.2025.