

## POLITIKA KVALITY

ŠKODA AUTO Slovensko zaviedla a používa systém manažérstva kvality v oblasti:

### **Dovoz a distribúcia automobilov značky ŠKODA, servisné služby, zabezpečenie a distribúcia náhradných dielov.**

Naším cieľom je ponúkať výrobky a služby, ktoré svojou hospodárnosťou, funkčnosťou a príťažlivosťou presvedčia a nadchnú našich zákazníkov.

Manažment ŠKODA AUTO Slovensko sa zaväzuje k:

- neustále udržiavať a zlepšovať efektívnosť IMS v súlade s požiadavkami noriem ISO 9001 a ISO 14001,
- zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb,
- udržať, prípadne zlepšovať pozíciu spoločnosti na slovenskom trhu,
- prijímať rozhodnutia na základe faktov a strategickej orientácie,
- s významnými partnermi a dodávateľmi udržiavať partnerské, vzájomné prospešné a dlhodobé vzťahy,
- trvale zvyšovať odbornú kvalifikáciu našich zamestnancov v oblasti profesionálnej a v oblasti kvality poskytovaných služieb, životného prostredia a bezpečnosti pri práci,
- vypracovávať, pravidelne prehodnocovať a naplňovať ciele a programy IMS,
- dodržiavaním predpisov v oblasti kvality, ochrany životného prostredia, ktoré sa vzťahujú k činnostiam vykonávaným spoločnosťou a požiadaviek zainteresovaných strán v uvedených oblastiach, ktoré sa spoločnosť zaviazala dodržiavať,
- plniť záväzok aplikovateľných požiadaviek,
- aplikovať proaktívny prístup pri znečisťovaní a preventívnych opatrení, ktorými sa eliminuje nespokojnosť zákazníkov, nehôd a havárií,
- aktívne komunikovať o názoroch s ostatnými zamestnancami a komunikácii so zákazníkmi a zainteresovanými stranami, aby boli dosiahnuté vyššie uvedené zámery, zvyšovaná spokojnosť zákazníkov a ostatných zainteresovaných strán a rásťlo povedomie zamestnancov v oblasti kvality, ochrany ŽP a ochrany zdravia pri práci,
- uplatňovať najnovšie trendy pri dosahovaní vysokej úrovne kvality procesov ,
- prostredníctvom prevencie a opatrení eliminovať riziká vo vzťahu k hlavným činnostiam spoločnosti.

Spokojní a kladne motivovaní zamestnanci sú základným predpokladom pre vysokú aktivitu všetkých činností vo väzbe na zákazníka. K tomu vytvárame všetkým zodpovedajúce pracovné prostredie a podmienky.

Túto oblasť našich aktivít od roku 2006 aktívne podporuje postupná aplikácia programu Human Touch zameraného na zlepšenie prístupu pracovníkov ku všetkým skupinám klientov (od interných, klientských až po významných klientov a organizácií).

Uvedomujeme si našu spoluzodpovednosť za kvalitu slovenského podnikateľského prostredia a života na Slovensku, ku ktorým kvalita našej práce prispieva významným spôsobom.

V Bratislave, dňa 01.04.2021



Ing. Jaroslav Hiercoq  
konateľ



Ing. Martin Jakubik  
konateľ